

# VITAL

## ІНСТРУКЦІЯ З ЕКСПЛУАТАЦІЇ



СЕРІЯ MASTER

ГАЗОНОКОСАРКА ЕЛЕКТРИЧНА  
**EZP 3414j, EZP 3816j, EZP 4218j**

## ШАНОВНИЙ ПОКУПЕЦЬ!

Ми висловлюємо вам подяку за вибір продукції ТМ «Vitals».

Продукція ТМ «Vitals» виготовлена за сучасними технологіями, що забезпечує її надійну роботу протягом досить тривалого часу за умови дотримання правил експлуатації та заходів безпеки.

## **УВАГА!**

---

*Уважно вивчити цю інструкцію до початку користування виробом.*

## ЗМІСТ

1. ЗАГАЛЬНИЙ ОПИС.....	06
2. КОМПЛЕКТ ПОСТАЧАННЯ.....	11
3. ТЕХНІЧНІ ХАРАКТЕРИСТИКИ.....	12
4. ЗАХОДИ БЕЗПЕКИ.....	13
5. РОБОТА З ВИРОБОМ.....	19
6. ТЕХНІЧНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ.....	24
7. ТРАНСПОРТУВАННЯ ТА ЗБЕРІГАННЯ.....	26
8. УТИЛІЗАЦІЯ.....	26
9. МОЖЛИВІ НЕСПРАВНОСТІ ТА СПОСОБИ ЇХНЬОГО УСУНЕННЯ.....	27
10. ГАРАНТІЙНІ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ .....	28
11. ДЕКЛАРАЦІЯ ВІДПОВІДНОСТІ .....	28
12. УМОВНІ ПОЗНАЧЕННЯ.....	29
ДОДАТОК №1. ГАРАНТІЙНИЙ ТАЛОН.....	31

**ШАНОВНИЙ ПОКУПЕЦЬ!**

Ми висловлюємо вам подяку за вибір продукції **ТМ «Vitals»**. Продукція **ТМ «Vitals»** виготовлена за сучасними технологіями, що забезпечує її надійну роботу протягом досить тривалого часу за умови дотримання правил експлуатації та заходів безпеки.

Ця продукція виготовлена на замовлення ТОВ «ТД «АМТ» , Україна, 69000, м. Запоріжжя, вул. Штабна, буд. 13, приміщ. 23, т. 0 800 301 400.

Продукція продається фізичним та юридичним особам у місцях роздрібної та гуртової торгівлі за цінами, вказаними продавцем, відповідно до чинного законодавства.

**«Газонокосарка електрична Vitals Master EZP 3414j»**

**«Газонокосарка електрична Vitals Master EZP 3816j»**

**«Газонокосарка електрична Vitals Master EZP 4218j»**

**ТМ «Vitals», серії «Master», моделі «EZP 3414j», «EZP 3816j», «EZP 4218j»** (далі – виріб, газонокосарка) за своєю конструкцією та експлуатаційними характеристиками відповідає вимогам нормативних документів України. А саме, технічним регламентам:

- «Технічний регламент з безпеки машин», постанова КМУ № 62 від 30.01.2013;
- «ТЕХНІЧНИЙ РЕГЛАМЕНТ низьковольтного електричного обладнання», постанова КМУ № 1067 від 16.12.2015;
- «ТЕХНІЧНИЙ РЕГЛАМЕНТ шумового випромінювання у навколишнє середовище від обладнання, що використовується ззовні приміщень» (постанова КМУ № 1186 від 04. 2019);
- «ТЕХНІЧНИЙ РЕГЛАМЕНТ з електромагнітної сумісності обладнання», постанова КМУ № 1077 від 16.12.2015;
- «ТЕХНІЧНИЙ РЕГЛАМЕНТ обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, постанова КМУ № 139 від 10.03.2017, та стандартам:
  - ДСТУ EN 836:2004 Садове обладнання. Газонокосарки приводні. Вимоги безпеки (EN 836:1997, IDT);
  - ДСТУ EN 61029-1:2014 Інструменти пересувні з електроприводом. Безпека. Частина 1. Загальні вимоги (EN 61029-1:2009, EN 61029-1:2009/A11:2010, EN 61029-1:2009/AC:2009, IDT);
  - ДСТУ EN 61310-2:2017 Безпечність машин. Позначення, маркування та приведення в дію. Частина 2. Вимоги до маркування (EN 61310-2:2008, IDT; IEC 61310-2:2007, IDT);
  - ДСТУ EN 55014-1:2019 Електромагнітна сумісність. Вимоги до побутових електроприладів, електричних інструментів та аналогічної апаратури. Частина 1. Емісія завад (EN 55014-1:2017, IDT; CISPR 14-

1:2016, IDT);

– ДСТУ EN IEC 63000:2020 Технічна документація для оцінювання електричних та електронних виробів щодо обмеження використання небезпечних речовин (EN IEC 63000:2018, IDT; IEC 63000:2016, IDT);

– ДСТУ EN 55014-2:2017 Електромагнітна сумісність. Вимоги до побутових електроприладів, електроінструментів та аналогічних виробів. Частина 2. Несприйнятливості до завод (EN 55014-2:2015, IDT; CISPR 14-2:2015, IDT).

Ця інструкція містить усю інформацію про виріб, необхідну для його безпечного та ефективного використання, обслуговування, регулювання.

Дбайливо зберігайте інструкцію з експлуатації та звертайтеся до неї щодо питань користування, зберігання та транспортування виробу. У разі зміни власника виробу передайте інструкцію новому власнику.

Постачальник, імпортер, представник виробника та підприємство, яке приймає претензії споживачів в Україні ТОВ «ТД «АМТ», Україна, 69000, м. Запоріжжя, вул. Штабна, буд. 13, приміщ. 23, т. 0 800 301 400.

Виробник: «Цзюйлвон Павер Машінері (Нінде)» Ко., Лтд, Ганьтан Індастрі енд Трейд Дістрікт, Фуань Сіті, Фуцзянь, КНР.

Виробник не несе відповідальності за збиток та можливі пошкодження, які заподіяні внаслідок неправильного поводження із виробом або використання виробу не за призначенням.

Одночасно треба розуміти, що інструкція не може передбачити абсолютно всі ситуації, які можуть мати місце під час використання виробу. У разі виникнення ситуацій, яких немає в цій інструкції, або за необхідності отримання додаткової інформації, зверніться за телефоном: 0 800 301 400 або на сайті [vitals.ua](http://vitals.ua).

Продукція **ТМ «Vitals»** постійно вдосконалюється і у зв'язку з цим можливі зміни, що не порушують основні принципи керування, зовнішній вигляд, конструкцію, комплектацію та оснащення виробу, як і зміст цієї інструкції без повідомлення споживачів. Усі можливі зміни спрямовані тільки на поліпшення та модернізацію виробу

## 1. ЗАГАЛЬНИЙ ОПИС

Газонокосарка електрична ТМ «Vitals», серії «Master», моделі «EZR 3414j», «EZR 3816j», «EZR 4218j» належить до механізмів на візку, основою яких є електричний двигун. Газонокосарка призначена для скошування трави на присадибній ділянці, в саду й інших невеликих прилеглих територіях у побуті.

Виріб має сучасний дизайн, економний, надійний, простий у роботі та обслуговуванні. Живлення газонокосарки здійснюється від мережі 1-фазного змінного струму 230 В, 50 Гц.

Принцип дії виробу полягає у механізації технології косіння трави за допомогою роторного дискового ножа із 2-ма лезами, який приводиться в дію електричним двигуном. Косіння трави відбувається не тільки завдяки різанню, а також внаслідок розриву волокон від динамічного удару на високій швидкості з одночасним мульчуванням зеленої маси. Продуктивність роботи виробу залежить від висоти зрізання та швидкості пересування виробу. Ширина скошування не регулюється і визначається діаметром ножа та користувачем, коли різання здійснюється не на повну ширину ножа. Висота зрізання регулюється центральним важелем фіксованого положення коліс відносно візка виробу у 5-ти положеннях, а швидкість пересування обирається користувачем, залежно від конкретних умов. Виріб дозволяє роботу у 2-х режимах: косіння трави в бункер-травозбірник або косіння з виходом зеленої маси на газон, а для моделей «EZR 3816j», «EZR 4218j» ще й режимом мульчування.

Мульчування – це багаторазове подрібнення трави для подальшого захисту та підживлення насаджень або компостування

Режим роботи – періодичний.

Безпека виробу досягається міцністю конструкції, наявністю захисних кожухів небезпечних зон, дворукого керування виробом, максимальним захистом користувача від ураження електричним струмом – захисне заземлення не передбачене.

Важливою перевагою газонокосарки електричної, якщо порівнювати з бензиною, є простота увімкнення та обслуговування, відсутність вихлопних газів і випарів бензину. Електричні газонокосарки потребують менших експлуатаційних витрат, ніж бензинові аналоги.

Простота будови газонокосарки є гарантією надійності, що забезпечує її безвідмовну роботу за різних умов.

### **Особливості моделі:**

- п'ять рівнів висоти скошування регульованої за допомогою центрального важеля;
- захист від випадкового увімкнення;
- висока екологічність;

- режим мульчування для моделей «EZP 3816j», «EZP 4218j»;
- пластиковий бункер-травозбірник;
- розкладне руків'я для зменшення габаритів під час зберігання, транспортування.

Опис основних компонентів виробу наведений нижче та на рисунках.



**Рисунок 1. Загальний вигляд газонокосарки електричної «EZP 3414j».**

Специфікація до рисунка 1:

1. Блок керування роботою газонокосарки.
2. Важіль «Увімк/Вимк».
3. Верхня частина руків'я.
4. Нижня частина руків'я.
5. Бункер-травозбірник.
6. Кріплення руків'я до корпусу газонокосарки.
7. Задні колеса.
8. Передні колеса.

9. Кришка відсіку електродвигуна.
10. Руків'я для перенесення.
11. Кришка виходу з різального блоку.
12. Мережевий шнур.
13. Фіксатори кріплення між собою верхньої і нижньої частин руків'я.
14. Кнопка блокування важеля «Увімк/Вимк» від випадкового увімкнення.
15. Роз'єм для під'єднання мережевого подовжувача.
16. Фіксатор мережевого шнура.
17. Важіль регулювання висоти скошування.



**Рисунок 2. Загальний вигляд газонокосарки електричної «EZP 3816j» та «EZP 4218j».**

Специфікація до рисунка 2:

1. Блок керування роботою газонокосарки.
2. Важіль «Увімк/Вимк».
3. Верхня частина руків'я.
4. Нижня частина руків'я.
5. Бункер-травозбірник.
6. Кріплення руків'я до корпусу газонокосарки.

7. Задні колеса.
8. Передні колеса.
9. Кришка відсіку електродвигуна.
10. Руків'я для перенесення.
11. Кришка виходу з різального блока.
12. Мережевий шнур.
13. Фіксатори кріплення між собою верхньої і нижньої частин руків'я.
14. Кнопка блокування важеля «Увімк/Вимк» від випадкового увімкнення.
15. Роз'єм для під'єднання мережевого подовжувача.
16. Фіксатор мережевого шнура.
17. Важіль регулювання висоти скошування.

### 1.1 Значення знаків та піктограм.

#### Розпорядчі знаки



Перед використанням виробу прочитати інструкцію з експлуатації.



Працювати у захисних рукавичках.



Одягнути засіб захисту органів слуху.



Одягнути засіб захисту органів зору (обличчя).



Одягнути захисний одяг.



Взути захисне взуття.

#### Попереджувальні знаки



Обережно! Попередження загальної небезпеки.



Небезпека ураження електричним струмом



Обережно! Гострий елемент.



Обережно! Рухомі частини виробу.



Знак класу II захисту від ураження електрострумом подвійною ізоляцією.

### Інші знаки та піктограми



Рівень шуму.



Підлягає спеціальній утилізації, окремо від побутового сміття.



Знак відповідності технічним регламентам.



Допускається повторне використання.



Пакування не стійке до ушкодження. Гаками не брати.



Берегти від вологи.



Крихкий вміст.



Верх пакування.

## 2. КОМПЛЕКТ ПОСТАЧАННЯ (таблиця 1)

Таблиця 1

Найменування	Модель		
	«EZR 3414j»	«EZR 3816j»	«EZR 4218j»
	Кількість, од.		
Газонокосарка електрична	1		
Комплект руків'я із фіксаторами та встановленим пристроєм керування, мережевим шнуром	1		
Комплект коліс із декоративними ковпаками та монтажні-кріпильними елементами	1		
Фіксатор мережевого шнура на руків'ї	1		
Бункер-травозбірник, встановлений або окремо	1		
Інструкція з експлуатації	1		
Пакування	1		

**УВАГА!**

**Виробник залишає за собою право вносити до конструкції, дизайну та комплекту постачання виробу незначні зміни, які не впливають на його функціональні можливості.**

### 3. ТЕХНІЧНІ ХАРАКТЕРИСТИКИ (таблиця 2)

Таблиця 2

Характеристики	Модель		
	«EZP 3414j»	«EZP 3816j»	«EZP 4218j»
Тип двигуна	електричний колекторний однофазний змінного струму		
Номінальна напруга живлення, В	230		
Номінальна частота струму, Гц	50		
Номінальна потужність електродвигуна, кВт	1,4	1,6	1,8
Швидкість обертання ножа, об/хв	3450		
Режим роботи	S3 (20 хв)		
Тяговий момент приводу ( $M_{кр.макс.}$ ), Нм	4,6	5,2	5,7
Ширина скошування, мм	340	380	420
Висота скошування (до різального ножа), мм	25/38/50/63/75		
Об'єм бункера-травозбірника, л	35	40	
Режим скошування	у травозбірник /на газон	у травозбірник /на газон / мульчування	
Клас захисту від ураження електрострумом	II		
Ступінь захисту корпусу	IP21		
Клас теплостійкості ізоляції	B		
Пікове значення С-зваженого миттєвого рівня звукового тиску ( $L_{pA}$ )*, дБ	не більше 93		
Значення зваженого рівня звукової потужності шуму ( $L_{WA}$ )*, дБ	не більше 100		
Гарантований рівень звукової потужності ( $L_{WA}$ )*, дБ	не більше 103		
Максимальний рівень віброприскорення на руків'ї ( $L_a$ )*, м/с <sup>2</sup>	не більше 1,6		
Максимальний рівень віброшвидкості на руків'ї ( $L_v$ )*, м/с	не більше 2,8		
Габарити пакування**, мм	630×400×335	700×470×335	720×470×365
Габарити виробу у робочому стані, мм	1150×370×910	1150×430×950	1200×430×970
Маса нетто / брутто**, кг	9 / 10	11,5 / 12,5	12,4 / 13,5
Маса споряджена, кг	9	11,5	12,4

\* Методи виміру параметрів вказані у технічному файлі.

\*\*Допустимі відхилення маси/габарити пакування  $\pm 2,5\%$ .

## 4. ЗАХОДИ БЕЗПЕКИ

**4.1 Опис заходів безпеки, які мають бути вжиті користувачем, у тому числі необхідність застосування засобів індивідуального захисту. Загальні вимоги.**

4.1.1 Газонокосарка електрична ТМ «Vitals», серії «Master», моделі «EZR 3414j», «EZR 3816j», «EZR 4218j» належить до механізованих пристроїв на візку, основою яких є електричний двигун, живленням від мережі 1-фазного змінного струму 230 В, 50 Гц для косіння ротаційним ножем, що працюють поза приміщенням, на які поширюються вимоги правил безпечної експлуатації електроустановок, правила безпечної експлуатації машин із вмонтованим електродвигуном, правил пожежної безпеки, правил утримання зелених насаджень у населених пунктах. Перед користуванням необхідно уважно ознайомитися з цією інструкцією з експлуатації і дотримуватися її вимог для запобігання дії виникаючих небезпечних чинників: рухомих деталей із лезами, шуму, вібрації, електричного струму з небезпечною напругою, пожежонебезпечності, відлітаючих часток стебла, дії природних метеорологічних чинників та біологічних від комах.

4.1.2 Використовувати виріб необхідно винятково за призначенням згідно з вимогами цієї інструкції, з дбайливим ставленням до нього, своєчасно виконуючи заходи технічного обслуговування.

4.1.3 Під час роботи з виробом необхідно використовувати засоби індивідуального захисту (ЗІЗ): окуляри або щиток від механічних ушкоджень очей; засоби захисту від шуму; робочі рукавички; робочий костюм у комплекті із взуттям; головний убір від сонця. Усі ЗІЗ мають бути підібрані за розмірами та припасовані до тіла без вільних кінців.

4.1.4 Під час експлуатації виробу необхідно виконувати вимоги правил пожежної безпеки:

- виконувати вимоги улаштування тимчасових електромереж, запобігаючи випадкам появи електричних іскор та підвищення температури на контактах, у проводах, в електроприладах;

- використовувати подовжувачі у вологозахисному виконанні, призначені для роботи на вулиці з перетином не менше 1,5 мм<sup>2</sup>, подовжувачі необхідно розмотувати на повну їх довжину, перед кожним увімкненням контролювати стан подовжувачів, тримати подовжувач на відстані від різального блока, не допускати перекручування подовжувача і наїзду на нього газонокосаркою;

- забороняється працювати виробом в атмосфері випарів легкозаймистих ПММ.

4.1.5 Під час роботи виробу необхідно виконувати правила безпечної експлуатації механізованих пристроїв із вмонтованим електродвигуном:

- щоразу до початку роботи здійснювати технічний огляд і перевірку справності агрегатів та деталей виробу відповідно до розділу «Підготовка до роботи» цієї інструкції, експлуатувати несправний виріб забороняється;

- усі операції з підготовки виробу до роботи, технічного обслуговування та ремонту здійснювати з від'єднанням від електромережі шнуром живлення;

- до початку роботи оглянути та звільнити зону скошування від будь-яких сторонніх предметів і перешкод;

- не починати роботу з виробом у стані втоми, під дією алкоголю, ліків та продуктів, які можуть погіршити увагу і швидкість реакції;

- не втрачати пильність під час користування виробом;

- під час користування виробом не торкатися мокрими руками до елементів електромережі: розеток, вилок, роз'ємів, автоматів захисту тощо;

- здійснювати скошування трави в режимі викиду зеленої маси на газон тільки після щільного закривання кришки деки газонокосарки;

- під час роботи не допускати знаходження в небезпечній зоні сторонніх осіб, дітей, тварин;

- не піддавати виріб ударам;

- працювати лише за денного освітлення, забороняється працювати в темний період доби;

- не використовувати для роботи виріб з ознаками недоліків, помітними зовнішніми пошкодженнями корпусу, особливо кришки відсіку електродвигуна, мережевого шнура та роз'єму для під'єднання подовжувача;

- тримати безпечно стійке положення протягом використання виробу, завжди рухатися вперед, не втрачати пильність під час роботи;

- слідкувати за тим, щоб роз'єми під'єднання подовжувачів та пристрій керування завжди були сухими та чистими;

- використовувати тільки аксесуари, рекомендовані виробником;

- не перевантажувати виріб довготривалою та інтенсивною роботою;

- не залишати без нагляду виріб, під'єднаний до електромережі;

- після закінчення робіт вимкнути виріб, від'єднати виріб від електромережі, підготувати до зберігання згідно з цією інструкцією та розташувати в заздалегідь приготованому місці, діти не повинні мати доступ до виробу.

4.1.6 Користувач має усвідомлювати небезпеки електричного струму. Електрострум створює на організм людини біологічну, електролітичну та термічну дії.

Біологічна дія призводить до порушень клітин організму, що спричиняє судомні скорочення м'язів, порушення нервових функцій, роботи органів дихання і кровообігу. Одночасно можуть спостерігатися втрата свідомості, розлад мовлення.

Електролітична дія призводить до електролізу плазми крові та інших рідин тіла, що може призвести до порушення їхнього фізико-хімічного складу і біологічних властивостей.

Термічна дія електричного струму супроводжується опіками окремих ділянок тіла і перегрівом окремих внутрішніх органів, викликаючи в них різні функціональні розлади і ушкодження.

Уражальна дія електричного струму на організм людини залежить від багатьох факторів.

Користувач має володіти і вміти застосовувати методи оживлення (штучне дихання та непрямий масаж серця) постраждалих від ураження електричним струмом.

4.1.7 Користувач має забезпечувати електробезпеку використання належних складових електромережі:

- ізоляцію струмовідних частин, переважно, із захистом від доступу вологи;
- огороження струмовідних частин, доступних для дотику;
- подовжувачів електромережі для роботи поза приміщеннями у вологозахисному виконанні.

4.1.8 Ремонт виробу має здійснюватися винятково в уповноваженому сервісному центрі з використанням оригінальних запасних частин. В іншому разі можливе заподіявання значної шкоди здоров'ю користувача.

4.1.9 Гігієнічні вимоги.

Під час користування виробом необхідно пам'ятати, що в конструкції використовуються консерваційні і робочі мастильні та інші матеріали, які не можна вважати безпечними для здоров'я у разі потраплення в організм. Це стосується і матеріалів, які оброблюються виробом.

Кожен користувач має обов'язково виконувати заходи гігієни:

- використовувати рекомендовані в цій інструкції з експлуатації ЗІЗ;
- не допускати контактів виробу з харчовими продуктами;
- після виконання робіт із виробом обов'язково мити руки, за можливістю приймати душ із мийними засобами, а сам виріб і робоче місце чистити від бруду та звільняти від відходів.

## **4.2 Спеціальні вимоги безпеки.**

### **4.2.1 Вимоги безпеки до початку роботи із виробом:**

– до самостійної роботи з виробом можуть бути допущені лише особи, які засвоїли вимоги безпеки та правила експлуатації, наведені у цій інструкції;

– переконатися, що на виробі є заводська маркувальна табличка з основними технічними даними: якщо маркувальної таблички немає, треба звернутися до постачальника, не використовувати для роботи виріб без маркувальної таблички;

– виріб має достатній рівень електробезпеки для роботи в нормальних умовах, забороняється працювати косаркою під час дощу, мити під'єднаний виріб до мережі, допускати потрапляння води всередину виробу (у разі потрапляння води на виріб або всередину виробу – негайно припинити його використання, від'єднати виріб від електромережі, витерти корпус, а в разі потрапляння води всередину – звернутися до сервісного центру);

– переконатися перед увімкненням виробу, що ніж вільно обертається і не торкається сторонніх предметів;

– подовжувачі та шнур живлення розмотати на повну їхню довжину;

– оглядати виріб на відсутність пошкоджень корпусу, кришки відсіку електродвигуна, пристрою керування, мережевого шнура зі штепсельною вилкою перед кожним увімкненням.

### **4.2.2 Вимоги безпеки під час роботи з виробом:**

– приєднувати виріб до електромережі безпосередньо перед виконанням роботи із вимкненням та заблокованим важелем «Увімк/Вимк»;

– від'єднувати виріб від електромережі перед: заміною ножа, регулюванням висоти скошування, очищенням травозбірника, зміною режиму скошування, під час перерви в роботі, після закінчення роботи;

– утримувати в чистоті вентиляційні отвори для забезпечення припливу достатньої кількості повітря, необхідного для охолодження двигуна;

– особливо уважно працювати газонокосаркою на схилах, не пересуватися по схилу знизу-вгору чи зверху-вниз – тільки поперек схилу, ніколи не скошувати траву на схилах з кутом нахилу до горизонту понад 15°;

– не перевантажувати електродвигун виробу, чергувати роботу з відпочинком на охолодження виробу з періодичністю у 20–30 хвилин;

– у разі зіткнення ножа газонокосарки під час роботи з металом, камінням чи іншими твердими предметами, негайно вимкнути виріб, від'єднати його від електричної мережі та оглянути ніж на наявність ушкоджень;

– не експлуатувати газонокосарку з розбалансованим ножем;

- не допускати переповнення травозбірника, своєчасно видаляти скошену траву з контейнера травозбірника;
- не переносити і не транспортувати газонокосарку, під'єднану до електричної мережі;
- для запобігання пошкодженням ніколи не обертати електрошнур навколо руки, або інших частин тіла, не тягнути за шнур, щоб вийняти вилку з розетки, берегти шнур від впливу високих температур, мастильних матеріалів та предметів із гострими крайками;
- берегти виріб від впливу зовнішніх джерел тепла;
- не нахилитися над працюючим виробом;
- не передавати виріб особам, які не мають права користування ним та не залишати без нагляду виріб, під'єднаний до електромережі;
- забороняється використовувати виріб у разі виникнення під час роботи таких недоліків:

- 1) Пошкодження корпусу виробу, травозбірника, кришки відсіку електродвигуна, мережевого шнура чи штепсельної вилки.
- 2) Пошкодження важеля «Увімк/Вимк» або його нечітка робота.
- 3) Поява диму або запаху горілої ізоляції.

#### 4.2.3 Вимоги безпеки після закінчення роботи:

- вимкнути виріб та від'єднати його від електричної мережі;
- очистити травозбірник від скошеної трави, корпус газонокосарки від пилу та бруду (для чищення використовувати суху м'яку тканину);
- зберігати виріб за температури від  $-15^{\circ}\text{C}$  до  $+55^{\circ}\text{C}$  із відносною вологістю не більше 90 %;
- під час зберігання виробу у приміщенні необхідно забезпечити нейтральне середовище, яке не руйнує метали та електроізоляцію.

### 4.3 Вимоги безпеки в аварійних ситуаціях.

4.3.1 У разі виникнення аварійних ситуацій (несподівана відмова виробу, поява диму на агрегатах, займання виробу, припинення електропостачання, отримання сигналу про можливе наближення природних або техногенних катаклізмів):

- припинити роботи;
- повідомити за необхідності спецпідрозділи (пожежний, медичний, екологічний, спеціальний аварійний);
- вжити заходів з евакуації людей і матеріальних цінностей (за необхідності);
- почати ліквідацію наслідків аварії первинними засобами до прибуття спецпідрозділів, якщо такі отримали виклик, і до їхнього прибуття виставити пости, що обмежують доступ сторонніх у небезпечну зону;
- надати долікарську допомогу постраждалим.

4.3.2 У разі нещасного випадку із травмуванням, постраждалих перемістити у безпечне місце, викликати швидко медичну допомогу і

надати долікарську допомогу. Місце події захистити і зберегти недоторканим для роботи комісії з розслідування. Для розблокування виробу в разі нещасного випадку невідкладно вивільнити всі органи керування, зупинити виріб та виконати вимоги п. 4.3.1. Місце події захистити та зберегти недоторканим для роботи комісії з розслідування.

4.3.3 Інформація для користувачів про залишкові ризики виробу.

Незважаючи на вжиті заходи безпеки, застосовані в конструкції, внаслідок порушення вимог безпечної експлуатації виріб має залишкові ризики:

- ризик займання;
- ризик ураження органів дихання або очей пилом;
- ризик отримання травм;
- ризик займання горючих матеріалів навколо виробу;
- ризик ураження електрострумом у випадку пошкодження виробу;
- ризик нещасного випадку у разі порушення вимог безпеки цієї інструкції.

## 5. РОБОТА З ВИРОБОМ

### 5.1 Порядок уведення в експлуатацію.

#### 5.1.1 Контрольний огляд

Після придбання оглянути складові виробу на відсутність ушкоджень корпусу, різального блока, травозбірника, демонтованих для зручності транспортування вузлів і комплектування, перевірити легкість обертання вала електродвигуна.

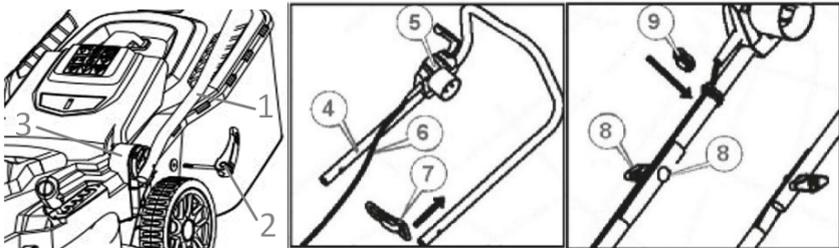
#### 5.1.2 Складання газонокосарки.

1. Приєднати нижні (1, рис. 3) частини руків'їв до корпусу (3, рис. 3) газонокосарки, встановити необхідне положення руків'я й зафіксувати нарізними фіксаторами (2, рис.3) з комплекту монтажних виробів. Перевірити надійність їхнього кріплення до корпусу.

2. На верхню частину (4, рис. 3) руків'я з блоком керування та шнуром живлення встановити гачок-фіксатор (7, рис. 3) мережевого подовжувача.

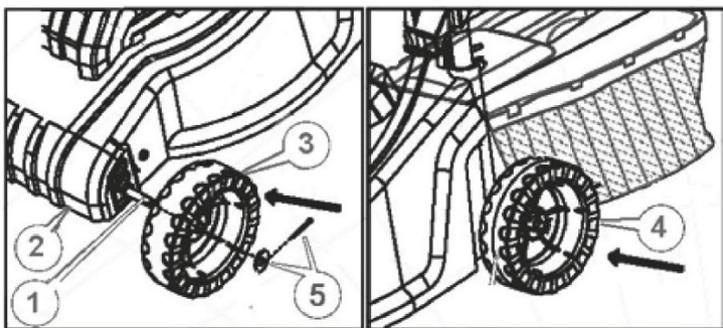
3. Сумістити верхню (4, рис. 3) частину руків'я та нижні (1, рис. 3) частини та з'єднати їх нарізними фіксаторами з комплекту виробу. Перевірити надійність з'єднання руків'я.

4. Зафіксувати шнур (6, рис. 3) електроживлення на руків'ї за допомогою затискачів (9, рис. 3) із комплекту виробу.



**Рисунок 3. Схема складання та встановлення руків'я.**

5. Встановити на передню (1, рис. 4) і задню осі газонокосарки передні (3, рис. 4) і задні (4, рис. 4) колеса. Зафіксувати колеса на осях за допомогою шплінтів та шайб із комплекту виробу. Переконайтеся в надійності фіксації коліс. Встановити декоративні ковпаки.

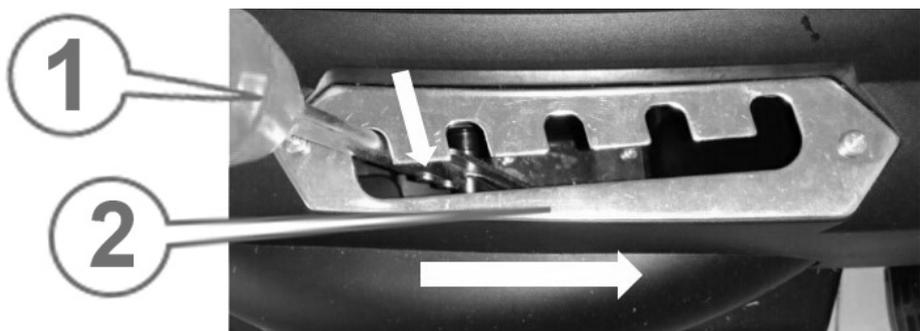


**Рисунок 4. Схема встановлення коліс.**

### 5.1.3 Регулювання висоти скошування.

Встановити один із рівнів висоти скошування рухом центрального важеля регулювання (1, рис. 5) вздовж планки фіксації (2, рис. 5).

Планка (2, рис. 5) має гнізда під важіль для фіксованих рівнів скошування, де 1-найменша висота, 5-найбільша висота скошування.



**Рисунок 5. Регулювання висоти скошування.**

### 5.1.4 Підготовка виробу до режимів косіння.

#### 5.1.4.1 Режим косіння в бункер-травозбірник.

1. З'єднати між собою нижню та верхню частину травозбірника. Під'єднати руків'я з комплекту виробу до бункера-травозбірника.

2. Для використання газонокосарки в режимі косіння в травозбірник, необхідно під'єднати бункер для трави до газонокосарки.

Для встановлення травозбірника однією рукою взятися за руків'я бункера, іншою рукою відкрити кришку деки косарки та акуратно під'єднати травозбірник до деки. Одночасно пази замків на травозбірнику мають увійти в надійне зачеплення з відповідними виступами деки газонокосаркою. Переконайтеся в надійності фіксації травозбірника.

3. Вибрати та виставити висоту скошування, згідно з п. 5.1.3.

#### 5.1.4.2. Режим косіння в з виходом зеленої маси на газон.

Режим косіння з виходом зеленої маси на газон передбачає максимальне скошування за висотою та більше подрібнення скошеної трави.

1. Від'єднати травозбірник і щільно закрити кришку деки косарки.

Для цього однією рукою відкрити кришку деки травозбірника і підняти її над травозбірником, а іншою рукою за руків'я бункера акуратно вивести фіксатори травозбірника із зачеплення з відповідними виступами деки та від'єднати травозбірник.

2. Щільно закрити кришку деки газонокосарки.

3. Виставити мінімальну висоту скошування на рівні від поверхні ділянки до ножів, згідно з п. 5.1.3.

#### 5.1.4.3. Режим мульчування трави.

Підготувати виріб до роботи в режимі мульчування трави згідно з п.

**5.1.4.2** щільно закрити кришку деки косарки й від'єднати бункер-травозбірник.

### **УВАГА!**

**Не використовувати виріб для подрібнення побутових відходів.**

Під час мульчування куп скошеної трави не перевантажувати виріб.

#### 5.1.5 Під'єднання виробу до мережі живлення.

1. Під'єднання виробу до мережі живлення передбачене за допомогою подовжувача електромережі потрібної довжини (до комплекту постачання не входить). Подовжувач має відповідати габаритам ділянки за довжиною та потужністю виробу.

2. Під'єднати подовжувач до джерела струму, розкласти на повну довжину так, щоб колеса косарки не передавлювали його під час робіт, та під'єднати до нього шнур виробу.

3. Зафіксувати шнур мережевого подовжувача на руків'ї виробу за допомогою гачка-фіксатора.

#### 5.1.6 Пуск/зупинка виробу, настанова щодо навчання операторів.

Експлуатувати цей виріб в якості операторів мають право користувачі, які пройшли навчання з правил технічної експлуатації інструментів та пристосувань, вивчили вимоги безпеки та порядок роботи із виробом згідно з цією інструкцією, пройшли стажування на робочому місці. Використовувати виріб у побуті мають право дієздатні особи, які вивчили вимоги безпеки та порядок роботи із виробом згідно з цією інструкцією.

1. Вибрати стійку позу, міцно взятися двома руками за руків'я виробу та натиснути кнопку (14, рис. 1) блокування від випадкового увімкнення і, не відпускаючи її, натиснути на важіль (2, рис. 1) «Увімк/Вимк».

2. Після того, як електродвигун газонокосарки почне працювати, відпустити кнопку (14, рис. 1) блокування від випадкового увімкнення.

3. Виконати скошування трави, не відпускаючи важіль (2, рис. 1) «Увімк/Вимк». Швидкість руху газонокосарки вибирати, враховуючи висоту скошування та рельєф місцевості.

4. Вимкнути газонокосарку, звільнивши важіль (2, рис. 1) «Увімк/Вимк». Після цього кнопка (14, рис. 1) автоматично заблокує важіль «Увімк/Вимк» від випадкового увімкнення.

## **5.2 Порядок експлуатації виробу.**

### **5.2.1 Режим скошування трави у травозбірник.**

1. Перевірити готовність виробу для роботи у режимі скошування з вибраною висотою скошування, згідно з п. 5.1: налаштування висоти скошування; надійність приєднання шнура живлення; надійність фіксації травозбірника та його готовність до приймання трави.

2. Сумлінно перевірити ділянку для косіння та прибрати сторонні предмети.

3. Переконайтеся, що у робочій зоні відсутні сторонні особи, діти та домашні тварини.

4. Вибрати стійку позу, міцно взятися двома руками за руків'я виробу та натиснути кнопку (14, рис. 1) блокування від випадкового увімкнення і, не відпускаючи її, натиснути на важіль (2, рис. 1) «Увімк/Вимк».

5. Після того, як електродвигун газонокосарки почне працювати, відпустити кнопку (14, рис. 1) блокування від випадкового увімкнення.

6. Виконати скошування трави, не відпускаючи важіль (2, рис. 1) «Увімк/Вимк». Швидкість руху газонокосарки вибирати, враховуючи висоту скошування та рельєф місцевості.

7. Своєчасно спустошувати травозбірник від трави та мульчі до вибраного місця. Не залишати скошену траву на газоні під сонцем, видаляти її у свіжому стані до компостних ям або в організовані місця зберігання, убезпечені від вогню.

8. Забороняється косити на схилах з кутом до горизонту понад 15° або косити за траєкторією угору-вниз.

### **5.2.2 Режим скошування з виходом зеленої маси на газон.**

1. Перевірити готовність виробу для роботи без бункера-травозбірника відповідно до п. 5.1: налаштування мінімальної висоти скошування, надійність приєднання шнура живлення; наявність надійно встановленої кришки на отворі для викиду трави.

2. Підготувати ділянку, на якій необхідно косити траву із виходом подрібненої зеленої маси на газон.

3. Переконайтеся, що в робочій зоні відсутні сторонні особи, діти та домашні тварини.

4. Вибрати стійку позу, міцно взятися двома руками за руків'я виробу та натиснути кнопку (14, рис. 1) блокування від випадкового увімкнення і, не відпускаючи її, натиснути на важіль (2, рис. 1) «Увімк/Вимк».

5. Після того, як електродвигун газонокосарки почне працювати, відпустити кнопку (14, рис. 1) блокування від випадкового увімкнення.

6. Виконати скошування трави із збільшеним подрібненням не відпускаючи важіль (2, рис. 1) «Увімк/Вимк». Швидкість руху газонокосарки вибирати, враховуючи висоту скошування та рельєф місцевості.

### **5.2.3 Рекомендації з ефективного використання виробу.**

1. Для ретельної роботи здійснювати косіння послідовно за траєкторією прямокутника, з наступними проходами над викошеним майданчиком під прямим кутом до попередніх проходів.

2. Висота скошування травостою за один раз на партерних газонах – 2-4 см, звичайних і лучних – 3-5 см, скошувати не більше половини висоти трави.

3. Не перевантажувати виріб, особливо це стосується режиму скошування з викидом зеленої маси на газон! Якщо швидкість двигуна значно знижується через високу, густу траву, змінити висоту різання та здійснити декілька проходів.

4. Під час фази активного росту трави, після опадів – підстригати газон двічі на тиждень, у періоди незначних опадів, відповідно, рідше.

### **УВАГА!**

**Під час роботи газонокосаркою можлива віддача у випадку потрапляння випадкових предметів до ножового блока. Як наслідок може статися втрата контролю над виробом та рівноваги, що може призвести до травмування.**

### **5.3 Завершення роботи із виробом**

1. Вимкнути газонокосарку, звільнивши важіль (2, рис. 1) «Увімк/Вимк». Після цього кнопка (14, рис. 1) автоматично заблокує важіль «Увімк/Вимк» від випадкового увімкнення.

2. Від'єднати шнур виробу від мережевого подовжувача та зібрати його у бухту.

3. Очистити травозбірник від скошеної трави, корпус газонокосарки від пилу та бруду, ніж від залишків скошеної трави та бруду.

4. Розташувати газонокосарку у передбаченому місці для зберігання.

## 6. ТЕХНІЧНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ

### УВАГА!

**Перед виконанням технічного обслуговування чи ремонту вимкнути виріб та від'єднати його від електричної мережі.**

Газонокосарка забезпечена сучасним електричним двигуном, вузлами та деталями, які розроблені з урахуванням вимог довгострокової та безперебійної роботи. Виконуючи всі рекомендації інструкції з експлуатації, своєчасно здійснюючи періодичний контрольний огляд і технічне обслуговування, забезпечується надійна робота виробу протягом багатьох років.

Для забезпечення надійної роботи виробу протягом тривалого періоду експлуатації та зберігання, необхідно своєчасно здійснювати технічне обслуговування.

Необхідно використовувати тільки оригінальні запасні частини **ТМ «Vitals»**. Використання неоригінальних запасних частин може призвести до псування виробу.

Передбачені наступні види технічного обслуговування:

- періодичний контрольний огляд;
- технічне обслуговування

**Періодичний контрольний огляд** здійснювати до та після використання газонокосарки або її транспортування з метою виявлення недоліків та пошкоджень. Комплекс робіт із періодичного контрольного огляду газонокосарки передбачає:

- перевірку й за необхідності підтягнення кріпильних елементів газонокосарки;
- видалення з усіх частин та деталей виробу трави, пилу та бруду, чищення вентиляційних отворів на корпусі двигуна. У випадку надмірного забруднення частин та деталей газонокосарки використовувати нейтральні мийні засоби;
- огляд корпусу виробу, травозбірника, ножа, мережевого шнура, пристрою керування, важеля «Увімк/Вимк» і кнопки його блокування від випадкового увімкнення на відсутність механічних і термічних ушкоджень;
- перевірку відсутності пошкоджень та гостроту лез ножа;
- перевірку працездатності органів керування виробом.

**Технічне обслуговування у сервісному центрі передбачає:**

- заміну колекторних електрощіток двигуна;
- перевірку стану та заміну за необхідності підшипників, ротора електродвигуна, деталей редуктора;
- перевірку стану електричних ланцюгів, вимикачів струму;

- перевірку діелектричної стійкості ізоляції обмоток двигуна кожні 3 роки користування або після тривалого зберігання в умовах вологого приміщення;

- заміну мастила рухомих деталей та підшипників здійснювати не рідше одного разу на рік у разі постійного побутового використання не менше 5 годин на тиждень або разом із заміною дефектної деталі під час демонтажу корпусу

У разі виявлення механічних і термічних пошкоджень виробу звернутися до сервісного центру.

Чистити корпус необхідно м'якою тканиною. Не допускати потрапляння стружки, пилу та бруду у вентиляційні отвори корпусу виробу. Якщо на корпусі наявні плями, видалити їх за допомогою зволоженої тканини з мийними засобами не агресивними до матеріалів виробу.

У процесі очищення виробу не використовувати абразивні матеріали, розчинники.

### **6.1 Очищення, огляд, заміна ножа, вказівки щодо зменшення шуму або вібрації.**

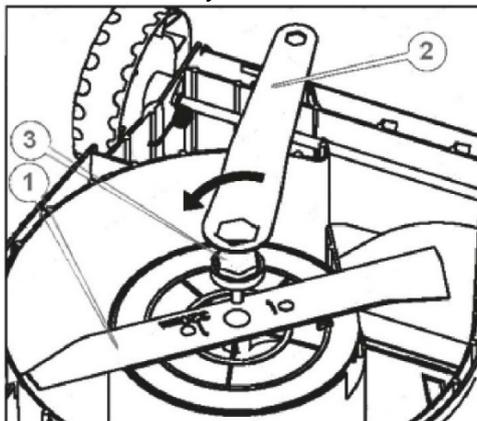
1. Встановити газонокосарку ножем догори.

2. Обережно очистити ніж від забруднення. Перевірити відсутність механічних ушкоджень та стан лез. Для очищення використовувати щітку з м'яким ворсом.

3. Ключем (2, рис. 6) відкрутити гвинт (3, рис. 6) та демонтувати ніж (1, рис. 6). Заміну ножа здійснювати обережно, щоб не поранитися і не пошкодити вал електродвигуна або пластиковий корпус газонокосарки.

4. Затуплений ніж нагострити.

5. Встановити ніж на вал шпинделя та надійно затягнути гвинт (3, рис. 6) з моментом сили затягування 45 Нм.



*Рисунок 6. Схема заміна ножа.*

## **УВАГА!**

**Очищення й заміну ножа здійснювати в рукавичках.**

**У випадку виявлення механічних та термічних пошкоджень виробу, звернутися до сервісного центру.**

**Очищення корпусу, руків'я, травозбірника газонокосарки здійснювати м'якою вологою тканиною, змоченою за необхідності у мильному розчині.**

## **УВАГА!**

**У випадку виникнення труднощів із проведенням технічного обслуговування виробу, слід звернутися за допомогою до сервісного центру.**

## **7. ТРАНСПОРТУВАННЯ ТА ЗБЕРІГАННЯ**

**7.1** Транспортування виробу допускається всіма видами транспорту, які забезпечують його збереження, відповідно до загальних правил перевезень. Подбати про те, щоб не пошкодити виріб під час транспортування. Не розташовувати на виробі важкі предмети.

Перед зміною робочого місця вимкнути газонокосарку та від'єднати шнур-подовжувач. Пересувати виріб на колесах або тримаючи його удвох за руків'я та деку в рівноважному стані. Під час вантажно-розвантажувальних робіт і транспортування виріб не має піддаватися ударам й впливу атмосферних опадів. Розташування та кріплення виробу в транспортних засобах мають забезпечувати стійке положення виробу і відсутність можливості його зсувів під час транспортування. Допустимі умови транспортування: температура довкілля від  $-15\text{ }^{\circ}\text{C}$  до  $+55\text{ }^{\circ}\text{C}$  із відносною вологістю повітря до 90 %.

### **7.2** Зберігання.

Зберігати виріб рекомендується в приміщенні, яке добре провітрюється, за температури від  $-15\text{ }^{\circ}\text{C}$  до  $+55\text{ }^{\circ}\text{C}$  із відносною вологістю повітря до 90 %. Зберігати виріб в одному приміщенні з горючими речовинами, кислотами, лугами, мінеральними добривами та іншими агресивними речовинами забороняється.

Перед тривалим зберіганням очистити виріб від залишків скошеної трави, бруду і пилу, вкрити металеві незахищені від корозії частини виробу тонким шаром консерваційного мастила, накрити виріб від пилу і розташувати у передбаченому місці приміщення.

## **8. УТИЛІЗАЦІЯ**

Не викидати виріб із побутовими відходами! Виріб, у якого закінчився термін експлуатації, знаряддя та пакування мають здаватися на утилізацію і перероблення.

Скошену траву забороняється спалювати!

Інформацію про утилізацію можна отримати в місцевій адміністрації.

### 9. МОЖЛИВІ НЕСПРАВНОСТІ ТА СПОСОБИ ЇХНЬОГО УСУНЕННЯ (таблиця 3)

Таблиця 3

Опис недоліків	Можлива причина	Способи усунення
Після натискання на важіль «Увімк/Вимк» виріб не працює	Відсутній електричний контакт чи пошкодження на лінії електроживлення	З'ясувати причину. Перевірити контакт
	Пошкоджений важіль «Увімк/Вимк»	Звернутися до сервісного центру
	Зношені колекторні щітки	Звернутися до сервісного центру
	Пошкоджений електродвигун	Звернутися до сервісного центру
Недостатня потужність, низька ефективність роботи виробу	Електричний двигун перегрівся	Змінити режим роботи
	Намотана трава на ніж	Зупинити двигун, очистити ніж
	Забитий травозбірник	Звільнити травозбірник
	Ніж затуплений або пошкоджений	Нагострити або замінити ніж
Електричний двигун сильно іскрить	Пошкоджена обмотка електричного двигуна	Звернутися до сервісного центру
	Зношені колекторні щітки	Звернутися до сервісного центру
Корпус електричного двигуна занадто нагрівається	Велике навантаження на електричний двигун	Вимкнути до охолодження
	Електричний двигун несправний	Звернутися до сервісного центру
	Зношений підшипник	Звернутися до сервісного центру
Після вимкнення виробу електричний двигун продовжує працювати	Пошкоджений важіль «Увімк/Вимк»	Звернутися до сервісного центру
Підвищена вібрація в процесі роботи	Ніж пошкоджений або розбалансований	Замінити ніж

## 10. ГАРАНТІЙНІ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ

Гарантійний строк експлуатації виробу та умови гарантії вказані в гарантійному талоні (Додаток 1) і встановлюються від дати роздрібного продажу. Строк служби цієї продукції становить 3 (три) роки від дати роздрібного продажу та залежить від інтенсивності експлуатації. Гарантійний строк зберігання та придатності становить 10 (десять) років від дати випуску продукції.

Ці вироби не потребують проведення додаткових проектних робіт для уведення в експлуатацію.

Протягом гарантійного терміну експлуатації дефектні деталі та вузли будуть замінюватися за умови дотримання вимог інструкції та відсутності ушкоджень, пов'язаних із порушенням вимог експлуатації, зберігання і транспортування виробу.

Гарантійне усунення недоліків здійснюється через ремонт або заміну частин виробу в сервісних центрах.

Дата виготовлення виробу визначається за серійним номером товару в партії, який складається з дев'яťох цифр та має вигляд – ММ.УУ.ЗЗЗЗЗ, який розшифровується:

ММ – місяць виготовлення;

УУ – рік виготовлення;

ЗЗЗЗЗ – порядковий номер виробу в партії.

## 11. ДЕКЛАРАЦІЯ ВІДПОВІДНОСТІ

1. Декларування відповідності виробів на території України проводить представник виробника, ТОВ «ТД «АМТ», Україна, 69000, м. Запоріжжя, вул. Штабна, буд. 13, приміщ. 23, т. 0 800 301 400. Наведений виріб відповідає вимогам чинних технічних регламентів та стандартів України. Декларації складаються українською мовою.

2. Декларація про відповідність виробу стосується винятково виробів у тому стані, у якому вони введені в обіг, і не охоплює компонентів та/або змін, які були пізніше впроваджені у виробі кінцевим користувачем.

До оцінки відповідності залучається представник виробника, який долучає орган із оцінки відповідності як третю сторону, незалежну від організації або виробів, які він оцінює.

За результатами оцінки відповідності залучений незалежний, призначений для подібних робіт, орган оформлює сертифікат відповідності або сертифікат типу, перевіряє текст декларації та реєструє у своєму реєстрі.

3. Декларація про відповідність виробу містить такі дані:

- повне найменування та місцезнаходження виробника і його уповноваженого представника;
- повне найменування та місцезнаходження особи-резидента України, уповноваженої виробником на збирання технічного файлу;
- опис і ідентифікаційні дані машини, що охоплюють узагальнене найменування, функції, модель, тип, серійний номер і комерційну назву;
- відомості про те, що машина відповідає положенням Технічного регламенту безпеки машин, і в разі потреби відомості про відповідність машини іншим технічним регламентам та/або іншим вимогам, яким відповідає машина;
- найменування, місцезнаходження та ідентифікаційний номер призначеного органу з оцінки відповідності та номер сертифіката перевірки типу машини;
- у разі необхідності найменування, місцезнаходження та ідентифікаційний номер призначеного органу з оцінки відповідності, яким схвалено систему керування якістю;
- посилання в разі необхідності на:
  - національні стандарти, що застосовуються;
  - інші нормативні документи, що застосовуються;
  - місце й дату декларування;
  - зазначення персональних даних і підпис особи, уповноваженої на оформлення декларації від імені виробника або його уповноваженого представника.

4. Уповноважений представник виробника машини на території України зберігає оригінал декларації про відповідність машини протягом щонайменше 10 років від дати виготовлення останньої машини. Скановані копії оригіналу декларації безперешкодно надаються споживачу під час передачі товару.

## 12. УМОВНІ ПОЗНАЧЕННЯ (таблиця 4)

Таблиця 4

Позначення	Пояснення
В (V)	вольт
Гц (Hz)	герц
кВт (kW)	кіловат
об/хв (rpm)	швидкість обертання
мм (mm)	міліметр
кг (kg)	кілограм



## ГАРАНТІЙНИЙ ТАЛОН

№ \_\_\_\_\_

Під час придбання виробу (товару) вимагайте перевірки комплектності, наявності інструкції, працездатності виробу та правильного заповнення гарантійного талона у вашій присутності.

Постачальник, імпортер, представник виробника та підприємство, яке приймає претензії споживачів на території України:

ТОВ «ТД «АМТ», Україна, 69000, м. Запоріжжя, вул. Штабна, будинок 13, приміщення 23, т. 0 800 301 400.

Адреси сервісних центрів, їхні контакти ви можете знайти на сайтах вказаних у супровідній документації до товару або за номером телефона 0 800 301 400.

Найменування товару	<b>Газонокосарка електрична</b>
Торговельна марка	<b>Vitals</b>
Серія	<b>Master</b>
Лінійка інструменту	-
Модель	<input type="checkbox"/> <b>EZP 3414j</b> <input type="checkbox"/> <b>EZP 3816j</b> <input type="checkbox"/> <b>EZP 4218j</b>
Серійний номер	
Торговельна організація	
Адреса торговельної організації	
Виріб перевірів і продав	
Строк гарантії на товар	<b>3 (три) роки</b>
Печатка або штамп торговельної організації	
Ціна	
Дата продажу	

Задоволення претензій споживачів на території України здійснюється відповідно до Закону України «Про захист прав споживачів». Виробник та його адреса вказані на виробі та в експлуатаційних документах. Якщо вказати їх на виробі неможливо, то тільки в експлуатаційних документах або на пакованні.

Інформація про товар, яка вказана в гарантійному талоні, має відповідати вказаній на товарі, в експлуатаційній документації та

пакованні. За згодою споживача, під час купівлі гарантія може бути оформлена в електронному вигляді через онлайн-сервіси продавця.

Вироби відповідають вимогам технічної документації виробника, чинним вимогам та стандартам України, вказаним у сертифікатах відповідності та/або деклараціях відповідності технічним регламентам.

Виробник (представник виробника, імпортер, постачальник, продавець) гарантує відповідність виробу (товару) вимогам, зазначеним у нормативних документах, за умови дотримання споживачем правил, які вказані в експлуатаційних документах (інструкції з експлуатації). Виробник (продавець) гарантує можливість використання товару за призначенням протягом строку гарантії. Гарантійний термін експлуатації – термін, протягом якого гарантується використання товару, зокрема, комплектування виробів та складових частин за призначенням, за умови дотримання споживачем правил користування і протягом якого виконуються гарантійні зобов'язання.

Гарантійний строк (термін) експлуатації товарів на території України поширюється на продукцію, вказану в наведеній нижче таблиці. Роботи з гарантійного ремонту (обслуговування) виконуються для споживача безоплатно.

Вимоги споживача розглядаються після пред'явлення споживачем розрахункового документа, а щодо товарів, на які встановлено гарантійний строк, – технічного паспорта чи іншого документа, що його замінює, з позначкою про дату продажу. Вимоги споживача щодо технічно складних побутових товарів – після пред'явлення розрахункового документа, передбаченого Законом України «Про застосування реєстраторів розрахункових операцій у сфері торгівлі, громадського харчування та послуг», та технічного паспорта чи іншого документа, що його замінює, з позначкою про дату продажу.

У разі оформлення гарантії в електронному вигляді розрахунковий документ залишається єдиним матеріальним підтвердженням купівлі.

На гарантійний ремонт приймаються вироби (товари) у чистому вигляді, без змінних знарядь та аксесуарів, у первісному стані.

Для гарантійного ремонту звертатися винятково в сервісні центри торгової марки.

Ремонт за гарантією має здійснюватися кваліфікованими фахівцями із використанням оригінальних запасних частин виключно в спеціалізованому центрі. Замінені за гарантією деталі та вузли переходять у розпорядження сервісного центру.

Гарантійний термін експлуатації збільшується на час перебування товару в ремонті (час користування споживачем аналогічним товаром з обмінного фонду до гарантійного терміну не додається). Зазначений час обчислюється від дня звернення споживача до виконавця (продавця, виробника) з вимогою про усунення недоліків.

Якщо з технічних причин ремонт виробу неможливий, сервісний центр видає акт з експертним висновком, на підставі якого споживач здійснює повернення або заміну товару.

### **ГАРАНТІЙНІ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ НЕ НАДАЮТЬСЯ У РАЗІ:**

1. Відсутності гарантійного талона або неможливості його прочитати, неправильного або неповного його заповнення, відсутності в ньому дати продажу, печатки (штампа) і підпису продавця, серійного номера виробу.\*

2. Відсутності розрахункового документа касового (товарного) чека або накладної.

3. Наявності виправлень у гарантійному талоні.

4. Відсутності, зміни, знищення серійного номера виробу (товару), або невідповідності серійного номера виробу, вказаному в гарантійному талоні.

5. Відсутності, порушення чи зміни пломби на виробі (якщо вона передбачена).

6. Використання виробу не за призначенням або із рівнем промислових навантажень.

7. Недотримання правил періодичного технічного обслуговування, вказаних в інструкції з експлуатації (заміни мастила, сальників, колекторних щіток, зубчастих пасків тощо), що стало причиною виходу виробу із ладу.

8. Наявності механічних пошкоджень, які вплинули на функціональність виробу.

9. Наявності недоліків, у результаті порушення режимів зберігання.

10. Самостійного ремонту або модернізації виробу споживачем чи третіми особами поза сервісними центрами.

11. Недоліків, що виникли внаслідок стихійного лиха.

12. Наявності впливу високої температури чи відкритого вогню.

13. Наявності повного природного зносу в результаті надмірної інтенсивної експлуатації.

14. Пошкодження штепсельної вилки внаслідок недостатнього (поганого) електричного контакту, відсутності штепсельної вилки.

15. Виходу з ладу одночасно статора й ротора: недотримання часових інтервалів під час роботи з інструментом, перегріву внаслідок забруднення вентиляційних каналів, перевищення споживчої потужності.

*\* У разі оформленого електронного гарантійного талона пункт не діє.*

**ГАРАНТІЙНІ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ НЕ ПОШИРЮЮТЬСЯ НА ВИТРАТНІ ЕЛЕМЕНТИ ТА АКСЕСУАРИ, ЯКЩО ЇХНЯ ЗАМІНА ПЕРЕДБАЧЕНА КОНСТРУКЦІЄЮ ТА НЕ ПОВ'ЯЗАНА З РОЗБИРАННЯМ ВИРОБУ:**

1. Комплектовання (підставки, кріпильні елементи, змінний інструмент, елементи живлення, паси, свічки запалювання та розжарювання, ланцюги, ножі та катушки для волосіні, колеса, повітряні та паливні фільтри, щітки, ножі, адаптери ножів, змінні рукави, байонетні роз'єми, запобіжники, опорні фланці під різальні гарнітури, мембрани електричного фарбопульта, знімні руків'я, зварювальні кабелі, аксесуари тощо), документація в комплекті виробу.

2. Неповну комплектацію виробу, яка могла бути виявлена під час його продажу.

Виріб		
Модель		
Серійний номер	<input type="text"/>	
Вилучено (дата):	Торговельна організація	
<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	Дата продажу	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
Видано (дата):		
<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>		
Майстер (ПІБ та підпис)	Печатка або штамп сервісного центру	Печатка або штамп торгової організації

ВІДРИВНИЙ ТАЛОН

Виріб		
Модель		
Серійний номер	<input type="text"/>	
Вилучено (дата):	Торговельна організація	
<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	Дата продажу	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
Видано (дата):		
<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>		
Майстер (ПІБ та підпис)	Печатка або штамп сервісного центру	Печатка або штамп торгової організації

ВІДРИВНИЙ ТАЛОН

Виріб		
Модель		
Серійний номер	<input type="text"/>	
Вилучено (дата):	Торговельна організація	
<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	Дата продажу	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
Видано (дата):		
<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>		
Майстер (ПІБ та підпис)	Печатка або штамп сервісного центру	Печатка або штамп торгової організації

ВІДРИВНИЙ ТАЛОН

Виріб після гарантійного ремонту отримав у робочому стані,  
без дефектів. Претензій не маю.

--	--	--

Дата

ПІБ покупця

Підпис покупця

Виріб після гарантійного ремонту отримав у робочому стані,  
без дефектів. Претензій не маю.

--	--	--

Дата

ПІБ покупця

Підпис покупця

Виріб після гарантійного ремонту отримав у робочому стані,  
без дефектів. Претензій не маю.

--	--	--

Дата

ПІБ покупця

Підпис покупця

## ФОРМУЛЯР ГАРАНТІЙНИХ РОБІТ

№	Дата проведення ремонту		Опис ремонтних робіт та заміненних деталей	Прізвище майстра та печатка сервісного центру
	Початок	Закінчення		







VITALS.UA