

ІНСТРУКЦІЯ З ЕКСПЛУАТАЦІЇ



СЕРІЯ VITALS

БАТАРЕЯ АКУМУЛЯТОРНА

**AAGM-127e, AAGM-129e
AAGM-1212e, AAGM-12100e**

Ми висловлюємо вам подяку за вибір продукції ТМ «Vitals».

Продукція ТМ «Vitals» виготовлена за сучасними технологіями, що забезпечує її надійну роботу протягом досить тривалого часу за умови дотримання правил експлуатації та заходів безпеки.

УВАГА!

Уважно вивчити цю інструкцію до початку користування виробом.

ЗМІСТ

1.ЗАГАЛЬНИЙ ОПИС.....	05
2.КОМПЛЕКТ ПОСТАЧАННЯ.....	08
3.ТЕХНІЧНІ ХАРАКТЕРИСТИКИ.....	08
4.ЗАХОДИ БЕЗПЕКИ.....	09
5.РОБОТА ІЗ ВИРОБОМ.....	13
6.ТЕХНІЧНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ.....	15
7.ТРАНСПОРТУВАННЯ ТА ЗБЕРІГАННЯ.....	16
8.УТИЛІЗАЦІЯ.....	16
9.МОЖЛИВІ НЕСПРАВНОСТІ ТА СПОСОБИ ЇХНЬОГО УСУНЕННЯ.....	17
10.ГАРАНТІЙНІ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ	17
11.ДЕКЛАРАЦІЯ ВІДПОВІДНОСТІ	18
12.УМОВНІ ПОЗНАЧЕННЯ.....	18
ДОДАТОК №1. ГАРАНТІЙНИЙ ТАЛОН.....	20

ШАНОВНИЙ ПОКУПЕЦЬ

Ми висловлюємо вам подяку за вибір продукції **ТМ «VITALS»**.

Продукція ТМ «VITALS» виготовлена за сучасними технологіями, що забезпечує її надійну роботу протягом досить тривалого часу за умови дотримання правил експлуатації та заходів безпеки.

Ця продукція виготовлена на замовлення ТОВ «ТД «АМТ», Україна, 69000, місто Запоріжжя, вул. Штабна, будинок 13, приміщення 23, т. 0 800 301 400.

Продукція продається фізичним та юридичним особам у місцях роздрібної та гуртової торгівлі за цінами, вказаними продавцем, відповідно до чинного законодавства.

«Батарея акумуляторна Vitals AAGM-127e»,

«Батарея акумуляторна Vitals AAGM-129e»,

«Батарея акумуляторна Vitals AAGM-1212e»,

«Батарея акумуляторна Vitals AAGM-12100e»,

ТМ «VITALS», моделі «AAGM-127e», «AAGM-129e», «AAGM-1212e», «AAGM-12100e» за своєю конструкцією та експлуатаційними характеристиками відповідають вимогам технічної документації виробника та не підлягає обов'язковому декларуванню/сертифікації відповідності технічним регламентам та стандартам України.

Дбайливо зберігайте цю інструкцію та звертайтеся до неї в разі виникнення питань щодо експлуатації, зберігання та транспортування виробу. У разі зміни власника виробу передайте цю інструкцію новому власнику.

Постачальник, імпортер, представник виробника на території України та підприємство, яке приймає претензії споживачів: ТОВ «ТД «АМТ», Україна, 69000, місто Запоріжжя, вул. Штабна, будинок 13, прим. 23, т. 0 800 301 400.

Виробник: «Іст Груп» Ко., Лтд, №6 Нозерн Індастрі Роад, Суншань Лейк Сці енд Тех Індастріал Парк, Дунгуан сیتی, Гуандун, КНР.

Виробник не несе відповідальності за збиток та можливі пошкодження, які заподіяні внаслідок неправильного поводження із виробом або використання виробу не за призначенням.

Додаткову інформацію із сервісного обслуговування ви можете отримати за телефоном: 0 800 301 400 або на сайті vitals.ua.

Одночасно необхідно розуміти, що інструкція не містить абсолютно всі ситуації, можливі під час застосування виробу. У разі виникнення ситуацій, яких немає в цій інструкції, або за необхідності отримання

додаткової інформації, зверніться до найближчого сервісного центру ТМ «VITALS».

Продукція ТМ «VITALS» постійно вдосконалюється і у зв'язку з цим можливі зміни, що не порушують основні принципи керування, зовнішній вигляд, конструкцію, комплектацію та оснащення виробу, як і зміст цієї інструкції без повідомлення споживачів. Усі можливі зміни спрямовані тільки на поліпшення та модернізацію виробу.

1. ЗАГАЛЬНИЙ ОПИС

Батарея акумуляторна ТМ «Vitals», моделі «AAGM-127e», «AAGM-129e», «AAGM-1212e», «AAGM-12100e» (далі – виріб, батарея) призначені для накопичення та забезпечення електроенергією приладів-споживачів.

Моделі **«AAGM-127e», «AAGM-129e», «AAGM-1212e», «AAGM-12100e»** – стаціонарні герметичні свинцево-кислотні акумулятори, виготовлені за технологією AGM (Absorbent in Glass Mat – абсорбуюча скляна матриця). Завдяки реакції рекомбінації кисню і водню в акумуляторі із утворенням води (коефіцієнт рекомбінації більше 99%) без втрати води в режимі заряджання, вважаються необслуговуваними (не вимагають поповнення або заміни електроліту) протягом усього терміну служби.

Система зв'язування електроліту в акумуляторах забезпечує можливість їхньої роботи у будь-якому положенні без втрати ємності, витікання електроліту чи скорочення терміну служби. Винятком є лише заряджання у положенні клемами вниз.

Виготовляються в моноблочному виконанні на номінальну напругу 12 В і складаються із шести послідовно з'єднаних 2 В елементів, що розміщені в одному корпусі. Постачаються в зарядженому стані, заповнені електролітом та готові до експлуатації.

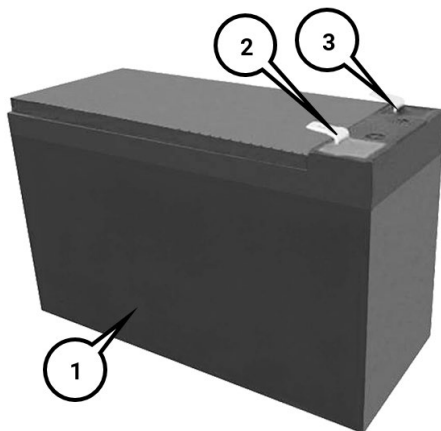
Режим роботи – циклічний.

Рівень безпеки виробу досягається міцністю та герметичністю корпусу, помилки полярності, замикання клем, безпечним рівнем напруги.

Відмінності моделі полягають в наступному:

- виготовлені за технологією AGM;
- кількість циклів заряджання/розряджання до 260;
- повністю герметична та не потребує обслуговування;
- низький рівень саморозряду.

Опис конструкції виробів наведено нижче (рис. 1).



а) моделі «AAGM-127e», «AAGM-129e», «AAGM-1212e»



б) модель «AAGM-12100e»

Рисунок 1. Загальний вигляд виробів.

1 – батарея акумуляторна; 2 – клема «+»;
3 – клема «-»; 4 – пасок/руків'я для позиціонування.

УВАГА!

Перед першим використанням батарею акумуляторну необхідно повністю зарядити.

1.1 Значення знаків та піктограм.**Розпорядчі знаки**

Перед використанням виробу прочитати інструкцію з експлуатації.



Одягнути засіб захисту органів зору.

Попереджувальні знаки

Обережно!
Попередження загальної небезпеки.



Обережно! Небезпека витоків кислоти з акумулятора.



Обережно! Електричний струм.



Обмеження температурного діапазону.



Забороняється користуватися відкритим вогнем.

Інші знаки та піктограми

Берегти від прямого сонячного проміння.

**Pb**

Підлягає спеціальній утилізації, окремо від побутового сміття.



Допускається повторне використання.



Пакування не стійке до ушкодження. Гаками не брати.



Обмежене штабелювання.



Захищати від атмосферних явищ.



Верх пакування.



Крихкий вміст.



Знак відповідності технічним регламентам.

2. КОМПЛЕКТ ПОСТАЧАННЯ

Таблиця 1

НАЙМЕНУВАННЯ	Модель			
	«AAGM-127e»	«AAGM-129e»	«AAGM-1212e»	«AAGM-12100e»
	Кількість, од.			
Батарея акумуляторна	1	1	1	1
Інструкція з експлуатації	1	1	1	1
Пакування	1	1	1	1

УВАГА!

Завод-виробник залишає за собою право вносити в зовнішній вигляд, конструкцію та комплект постачання виробу незначні зміни, які не впливають на його функціональність.

3. ТЕХНІЧНІ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Таблиця 2

Характеристика	Модель			
	«AAGM-127e»	«AAGM-129e»	«AAGM-1212e»	«AAGM-12100e»
Тип акумулятора (за ДСТУ EN 60896)	герметичний свинцево-кислотний акумулятор, виготовлений за технологією AGM, призматичний			
Номінальна напруга, В	12			
Ємність акумуляторної батареї, А·год	7	9	12	100
Накопичення енергії, Вт·год	84	108	144	1200
Зарядна напруга за температури +25°C, В: - буферний режим роботи - циклічний режим роботи	13,5-13,8 14,4-15,0			
Максимальний струм заряджання, А	2	2,1	3,6	30
Клеми батареї	Тип Т2 (кінцевик Faston №187 на «-» та кінцевик Faston №250 на «+»)			Тип В (втулка з різьбленням М8)
Оптимальна робоча температура, °C	25±5			
Температура заряджання, експлуатації та зберігання, °C	+5...+40			
Режим роботи	циклічний			
Ступінь захисту корпусу	IP54			
Розрахунковий термін служби за температури +25°C, років	3-5			
Габаритні розміри*, мм	151×65×100			339×173×220
Маса нетто*, кг	2	2,35	3,425	28

*Допустимі відхилення параметрів у межах ±2,5 %.

4. ЗАХОДИ БЕЗПЕКИ

4.1 Опис заходів безпеки, які мають бути вжиті користувачем, у тому числі необхідність застосування засобів індивідуального захисту. Загальні вимоги.

УВАГА!

Перед використанням виробу мають бути вжиті всі необхідні запобіжні заходи безпеки для зменшення ризику займання, ураження електричним струмом та ймовірності пошкодження самого виробу.

4.1.1 Батарея акумуляторна належить до виробів, на які поширюються вимоги безпечної експлуатації хімічних акумуляторів та стандартів безпеки свинцево-кислотних акумуляторів. Перед користуванням виробом необхідно уважно ознайомитися із цією інструкцією з експлуатації та дотримуватися її вимог для запобігання дії ризиків займання, дії електричного струму з небезпечною напругою від зарядних пристроїв, впливу небезпечних хімічних речовин у випадку розгерметизації корпусу.

4.1.2 Використовувати виріб необхідно тільки за призначенням згідно з вимогами цієї інструкції з дбайливим ставленням до виробу, своєчасно виконуючи заходи технічного обслуговування.

4.1.3 Під час роботи з виробом обов'язково виконувати вимоги інструкцій з експлуатації систем, що використовують акумулятори.

4.1.4 Під час експлуатації виробу необхідно виконувати правила пожежної безпеки.

1. Не використовувати виріб у зоні випарів легкозаймистих речовин або горючих газів.

2. Не розташовувати виріб біля обігрівачів, на сонці та в інших місцях із наявністю впливу стороннього тепла на батарею.

3. Не кидати виріб у вогнище – це пожежо- та вибухонебезпечно.

4. Своєчасно здійснювати технічне обслуговування електричних контактів для запобігання зайвому нагріванню.

4.1.5 Під час експлуатації виробу необхідно виконувати правила безпечної експлуатації акумуляторних батарей.

1. Витримувати рекомендовані температурні діапазони експлуатації виробів.

2. Встановлювати виріб у місцях, захищених від вологи та не кидати виріб у воду.

3. Робоче місце, шляхи евакуації мають бути вільними від будь-яких перешкод.

4. Не починати роботу з виробом у стані втоми, під дією алкоголю, ліків та продуктів, які можуть погіршити увагу і швидкість реакції.

5. Під час користування виробом не торкатися мокрими руками до елементів електромережі: розеток, вилки, автоматів захисту тощо.

6. Під час роботи не дозволяти перебування у небезпечній зоні сторонніх осіб, дітей, тварин.

7. Не піддавати виріб ударам.

8. Не використовувати для роботи виріб із недоліками, помітними зовнішніми пошкодженнями, особливо клеми.

9. Забезпечити достатній обмін повітря на робочому місці, не встановлювати виріб у закритих шафах.

10. Клеми виробу завжди мають бути сухими та чистими.

11. Після закінчення робіт від'єднувати клеми, готувати виріб до зберігання згідно з цією інструкцією у визначеному місці, діти не повинні мати доступ до виробу.

4.1.6 Користувач має усвідомлювати небезпеки електричного струму. Електрострум створює на організм людини біологічну, електролітичну та термічну дії.

Біологічна дія призводить до порушень клітин організму, що спричиняє судомні скорочення м'язів, порушення нервових функцій, роботи органів дихання і кровообігу. Одночасно можуть спостерігатися втрата свідомості, розлад мовлення.

Електролітична дія призводить до електролізу плазми крові та інших рідин тіла, що може призвести до порушення їхнього фізико-хімічного складу й біологічних властивостей.

Термічна дія електричного струму супроводжується опіками окремих ділянок тіла й перегрівом окремих внутрішніх органів, спричиняючи в них різні функціональні розлади й ушкодження.

Небезпечна дія електричного струму на організм людини залежить від багатьох чинників. Користувач має володіти та вміти застосовувати методи оживлення (штучне дихання та непрямий масаж серця) для постраждалих від ураження електричним струмом.

4.1.7 Ремонт виробу має здійснюватися винятково в уповноваженому сервісному центрі з використанням оригінальних запасних частин. В іншому разі можливий ризик заподіяння серйозної шкоди здоров'ю користувача.

4.1.8 Екологічні, санітарні вимоги.

Виріб містить небезпечні речовини, що в робочому стані не становлять загрози користувачу. Вироби, які втратили придатність, мають бути на обліку, зберігатися в окремих визначених ізольованих місцях із твердим покриттям та передаватися на переробку.

Кожен користувач має після виконання робіт обов'язково мити руки із мийними засобами, а сам виріб і робоче місце тримати чистим від бруду.

4.2 Спеціальні вимоги безпеки.

4.2.1 Вимоги безпеки до початку роботи із виробом.

1. До самостійної роботи з виробом мають бути допущені лише особи, які засвоїли вимоги безпеки та правила експлуатації, наведені в цій інструкції.

2. Переконавшись, що на виробі є заводська маркувальна табличка з основними технічними даними. Якщо маркувальної таблички немає, необхідно звернутися до постачальника. Не використовувати для роботи виріб без маркувальної таблички.

3. Технічні можливості виробу мають відповідати майбутньому завданню.

4. Не палити поряд із виробом, виконувати загальні вимоги пожежної безпеки, забезпечити на робочому місці наявність первинних засобів пожежогасіння.

5. Не використовувати виріб у вибухонебезпечних зонах, під час снігопаду та дощу.

6. Забороняється з'єднувати акумуляторні батареї різних типів або з'єднувати системи батарей без урахування схем балансування рівня зарядженості.

7. Не під'єднувати виріб напряму до фотоелектричної панелі без проєктних розрахунків та відповідного інвертора.

8. Не плутати полярність батареї та не перемикати клема накоротко.

9. Перед під'єднанням до системи повністю зарядити батарею.

10. Для заряджання використовувати відповідний зарядний пристрій.

4.2.2 Вимоги безпеки під час роботи із виробом.

1. Періодично слідкувати за електричними та температурними параметрами системи із батареєю.

2. Слідкувати за герметичністю батареї та її зовнішнім виглядом – деформації корпусу не допускаються. Витоки електроліту свідчать про пошкодження оболонок або спрацьовування запобіжних клапанів після перевантаження або перегріву.

3. Періодично контролювати напругу на клеммах батареї.

4. Не доручати виріб особам, які не мають права користування ним.

5. Експлуатацію виробів у батарейних системах здійснювати за умови балансування рівня заряду клемними проводами рівної довжини.

6. Ніколи не кидати акумулятор у воду, вогонь та не нагрівати його.

7. Забороняється заряджати та використовувати акумулятор поза межами зазначеного в цій інструкції температурного діапазону.

8. Не зберігати, не заряджати та не використовувати виріб поблизу вогню та джерел тепла.

9. Якщо виріб утворює помітний запах або протікає, слід негайно припинити використання або зупинити заряджання, розташувати у

піддоні на відкритому добре вентиляваному місці та повідомити фахівців сервісного центру.

10. Під час під'єднання навантаження не плутати позитивні, негативні клеми та не замикати їх металевими провідниками.

11. Найкраща температура використання виробу становить $25\pm 5^{\circ}\text{C}$. За цієї темпери саморозряд зменшиться.

12. Забороняється експлуатувати виріб у разі виникнення під час роботи хоча б одного із таких недоліків:

- пошкодження клем, затискачів або шнурів електроструму;
- суттєві пошкодження зовнішнього корпусу або розгерметизація батареї;

- корпус виробу перегрівається.

4.2.3 Вимоги безпеки після закінчення роботи.

1. Від'єднати та повністю зарядити батарею .

2. Зберігати виріб за температури від $+5^{\circ}\text{C}$ до $+40^{\circ}\text{C}$ із відносною вологістю не більше 90 % у приміщеннях із нейтральним середовищем.

3. Повернути заряджену акумуляторну батарею на призначене місце.

4.3 Вимоги безпеки в аварійних ситуаціях.

4.3.1 У разі виникнення аварійних ситуацій (несподівана відмова виробу, розгерметизація корпусу із витоком електроліту, поява диму, займання виробу, отримання сигналу про можливе наближення природних або техногенних катаклізмів):

- припинити роботи;
- встановити виріб у металевий піддон;
- повідомити за необхідності спецпідрозділи (пожежний, медичний, екологічний, спеціальний аварійний);
- вжити заходів з евакуації людей і матеріальних цінностей (за необхідності).

4.3.2 У випадку потрапляння електроліту на шкіру або в очі – промити великою кількістю чистої води. У разі нещасного випадку з травмуванням постраждалих перемістити в безпечне місце, викликати швидку медичну допомогу й надати долікарську допомогу.

4.3.3 Інформація для користувачів про залишкові ризики виробу.

Незважаючи на вжиті заходи безпеки, застосовані в конструкції, внаслідок порушення вимог безпечної експлуатації виріб має залишкові ризики:

- ризик займання;
- ризик витоків небезпечних хімічних речовин;
- ризик нещасного випадку у разі порушення вимог безпеки цієї інструкції.

5. РОБОТА ІЗ ВИРОБОМ

УВАГА!

Забороняється починати роботу виробом, не виконавши вимоги, вказані в розділі «Заходи безпеки» цієї інструкції.

5.1 Порядок уведення в експлуатацію.

5.1.1 Контрольний огляд виробу.

1. Звільнити комплект виробу від пакування та ретельно оглянути на наявність зовнішніх пошкоджень. Звернути увагу на цілісність електричних клем.

5.1.2 Заряджання.

1. Виріб постачається без зарядного пристрою. Вибирати для користування відповідний за параметрами зарядний пристрій.

2. Під'єднати клема виробу до зарядного пристрою та зарядити батарею згідно з інструкцією виробника зарядного пристрою.

5.1.3 Монтаж систем методом послідовного, паралельного або паралельно-послідовне з'єднання свинцево-кислотних батарей.

УВАГА!

Використання виробів у системах батарей з інверторами, фотоелектричними сонячними панелями потребує попередньої розробки технічних умов або проекту та монтажу систем кваліфікованими фахівцями.

1. Ознайомитися із вимогами технічних умов або проекту, де використовуються акумуляторні батареї, для отримання робочої напруги системи, сили струму та ємності резервного джерела живлення.

УВАГА!

Правильне з'єднання кількох виробів послідовним, паралельним або паралельно-послідовним способом полягає в тому, щоб забезпечити однакову загальну довжину входних та вихідних провідників струму з кожної батареї.

Перед послідовним, паралельним або паралельно-послідовним з'єднанням виробів спочатку зарядити окремо кожну батарею, потім з'єднати їх паралельно та витримати протягом 24 годин для автоматичного балансування між собою.

2. Вибрати схему з'єднання 2, 3, 4 виробу послідовно (рис. 2), паралельно (рис. 3) або паралельно-послідовне (рис. 4).

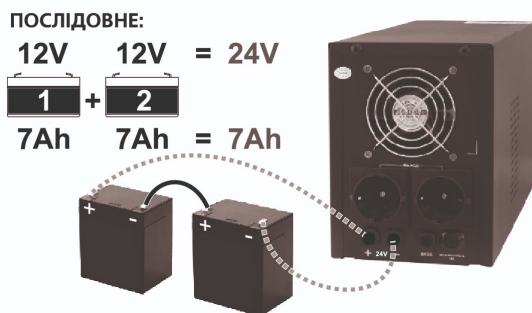


Рисунок 2. Схема послідовного з'єднання виробів.

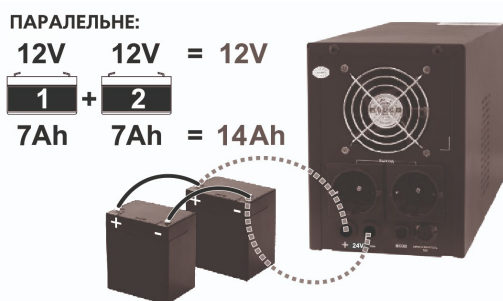


Рисунок 3. Схема паралельного з'єднання виробів.

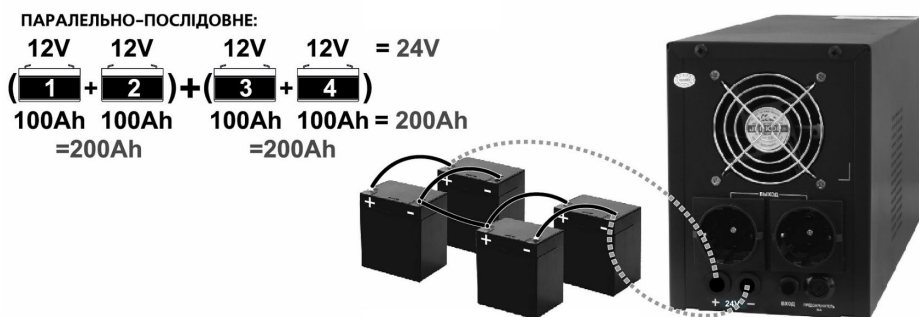


Рисунок 4. Схема паралельно-послідовного з'єднання виробів.

3. Вибрати спосіб та з'єднати кілька виробів за послідовною, паралельною або паралельно-послідовною схемою так, щоб забезпечити однакову загальну довжину вхідних та вихідних провідників струму з кожної батареї.

5.1.4 Під'єднання споживачів.

1. Переконалися, що електроприлади, що приєднуються до виробу, не мають дефектів.

2. Упевнитися, що сумарна електрична потужність усіх електричних приладів, що приєднуються до виробу, не перевищує номінальної потужності.

УВАГА!

Забороняється приєднувати до виробу прилади, потужність яких перевищує максимальну потужність джерела.

3. Розрахувати потужність приладів-споживачів із урахуванням коефіцієнта потужності.

4. Приєднувати споживачів через запобіжник мережі.

5. У випадку побудови систем із виробів напругою вище 75 В, використовувати захисне заземлення.

Для під'єднання заземлення отримати кваліфіковану консультацію у відповідного фахівця або скористатися його послугами.

5.2 Порядок експлуатації виробу.

1. Виконуючи вимоги безпеки розділу 4 цієї інструкції, встановити виріб на рівній поверхні із наявністю обміну повітря для охолодження виробу. Не використовувати щільно закриті шафи.

2. Використовувати виріб у якості джерела електроенергії згідно з вимогами інструкцій з експлуатації конкретних систем.

3. Періодично контролювати рівень напруги виробу.

4. Не допускати надмірного розряджання батареї.

5.3 Завершення роботи із виробом.

1. Вимкнути живлення споживачів від виробу.

2. Від'єднати виріб та зарядити автономно.

3. Оглянути на відсутність пошкоджень.

4. Розташувати виріб у визначеному місці для зберігання, згідно з вимогами відповідного розділу. Рекомендується зберігати виріб у заводському пакуванні. Діти не повинні мати доступ до виробу.

5.4 Рекомендації з ефективного використання виробу.

Використання аксесуарів, запасних частин та знарядь ТМ «VITALS» гарантує високу ефективність використання виробів.

6. ТЕХНІЧНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ

6.1 Технічне обслуговування виробу передбачає:

- контрольний огляд;
- технічне обслуговування у сервісному центрі.

УВАГА!

Перед початком технічного обслуговування завжди від'єднувати вихідну мережу.

Періодичний контрольний огляд щоразу перед роботою передбачає:

- очищення зовнішньої поверхні та електричних клем;
- підтяжку електроконтактів на клемах;
- заряджання виробу.

6.1.1 Очищення виробу.

Очищення зовнішньої поверхні у випадках сильного забруднення здійснювати вологою тканиною, що унеможливорює появу крапель. Після цього витерти виріб насухо. Забороняється використовувати для цього агресивні до пластмаси, гуми й металів очисники (наприклад, ацетон, розчинники, кислоти тощо).

Клеми очищувати щіткою.

6.2 Технічне обслуговування (ТО) у сервісному центрі.

ТО у сервісному центрі передбачає перевірку електричних параметрів виробу, заміну окремих елементів батареї.

7. ТРАНСПОРТУВАННЯ ТА ЗБЕРІГАННЯ

7.1 Транспортування.

Будь-яке транспортування виробу здійснювати у робочому положенні у тарі із захистом від механічного впливу.

Щоб не пошкодити виріб, під час транспортування фіксувати його від зсувів. Не встановлювати на виріб важкі предмети.

Виріб має у складі небезпечні речовини, це може викликати деякі обмеження у правилах перевезення вантажів.

7.2 Зберігання.

1. Зберігати вироби рекомендується у сухому закритому приміщенні, що добре провітрюється, за температури від +5 °C до +40 °C із відносною вологістю повітря не більше 90%.

2. Періодично, не рідше раз на пів року, заряджати виріб.

3. Виріб має бути захищеним від води та атмосферних впливів.

8. УТИЛІЗАЦІЯ

Не викидати виріб із побутовими відходами! Виріб, у якого завершився термін експлуатації, знаряддя та пакування мають здаватися на утилізацію та повторне перероблення.

Інформацію про утилізацію ви можете отримати у місцевій адміністрації.

9. МОЖЛИВІ НЕСПРАВНОСТІ ТА СПОСОБИ ЇХНЬОГО УСУНЕННЯ

Таблиця 4

ОПИС НЕДОЛІКІВ	Можлива причина	Способи усунення
Недостатня сила струму	Акумулятор розряджений	Зарядити акумулятор
Акумулятор швидко розряджається	Елементи зношені	Звернутися до сервісного центру
Відсутня вихідна напруга	Внутрішній обрив мережі	Звернутися до сервісного центру

10. ГАРАНТІЙНІ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ

Гарантійний строк експлуатації виробів та умови гарантії вказані в гарантійному талоні (Додаток 1) і встановлюються від дати роздрібного продажу. Строк служби виробу становить 5 (п'ять) років від дати роздрібного продажу та залежить від інтенсивності експлуатації. Строк зберігання та придатності становить 5 (п'ять) років від дати випуску продукції.

Протягом гарантійного терміну експлуатації дефектні деталі та вузли будуть замінюватися за умови дотримання вимог інструкції та відсутності ушкоджень, пов'язаних із порушенням вимог експлуатації, зберігання і транспортування виробу.

Гарантійне усунення виробничих дефектів здійснюється через ремонт або заміну частин виробу в сервісних центрах. Дата виготовлення виробу визначається за серійним номером товару в партії, який складається з дев'яток цифр та має вигляд — ММ.YY.ZZZZZ, який розшифровується:

ММ — місяць виготовлення;

YY — рік виготовлення;

ZZZZZ — порядковий номер виробу в партії.

11. ДЕКЛАРАЦІЯ ВІДПОВІДНОСТІ

Виріб відповідає вимогам технічної документації виробника та технічних регламентів України. Копії оригіналів декларації відповідності надаються під час продажу за бажанням користувача.

12. УМОВНІ ПОЗНАЧЕННЯ

Таблиця 5

Позначення	Пояснення
B (V)	вольт
A (A)	ампер
мм (mm)	міліметр
Вт (W)	ват
кг (kg)	кілограм
Пост., імп., предст. вир. та підпр., яке прийм. прет. спож.	Постачальник, імпортер, представник виробника на території України та підприємство, яке приймає претензії споживачів

НОТАТКИ

This image shows a single sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.

ГАРАНТІЙНИЙ ТАЛОН

№ _____

Під час придбання виробу (товару) вимагайте перевірки комплектності, наявності інструкції, працездатності виробу та правильного заповнення гарантійного талона у вашій присутності.

Постачальник, імпортер, представник виробника та підприємство, яке приймає претензії споживачів на території України: ТОВ «ТД «АМТ», Україна, 69000, м. Запоріжжя, вул. Штабна, буд. 13, приміщення 23, т. 0 800 301 400.

Адреси сервісних центрів, їхні контакти ви можете знайти на сайті vitals.ua або за телефоном 0 800 301 400.

Найменування товару	Батарея акумуляторна
Торговельна марка	«Vitals»
Серія	«Vitals»
Модель	☐ «AAGM-127e» ☐ «AAGM-129e» ☐ «AAGM-1212e» ☐ «AAGM -12100e»
Серійний номер	
Торговельна організація	
Адреса торговельної організації	
Виріб перевірів і продав	
Строк гарантії на товар	1 (один) рік
Печатка або штамп торговельної організації	
Ціна	
Дата продажу	

Задоволення претензій споживачів на території України здійснюється відповідно до Закону України «Про захист прав споживачів». Виробник та його адреса вказані на виробі та в експлуатаційних документах. Якщо вказати їх на виробі неможливо, то тільки в експлуатаційних документах або на пакованні.

Інформація про товар, яка вказана в гарантійному талоні, має відповідати вказаній на товарі, в експлуатаційній документації та пакованні. За згодою споживача, під час купівлі, гарантія може бути оформлена в електронному вигляді через онлайн-сервіси продавця.

Вироби торгових марок «Vitals» відповідають вимогам технічної документації виробника, чинним вимогам та стандартам України, вказаним у сертифікатах відповідності та/або деклараціях відповідності технічним регламентам.

Виробник (представник виробника, імпортер, постачальник, продавець) гарантує відповідність виробу (товару) вимогам, зазначеним у нормативних документах, за умови дотримання споживачем правил, які вказані в експлуатаційних документах (інструкції з експлуатації). Виробник (продавець) гарантує можливість використання товару за призначенням протягом строку гарантії. Гарантійний термін експлуатації – термін, протягом якого гарантується використання товару та складових частин за призначенням, за умови дотримання споживачем правил користування і протягом якого виконуються гарантійні зобов'язання.

Гарантійний строк (термін) експлуатації товарів на території України поширюється на продукцію, вказану в наведеній таблиці. Роботи з гарантійного ремонту (обслуговування) виконуються для споживача безкоштовно.

Вимоги споживача розглядаються після пред'явлення споживачем розрахункового документа, а щодо товарів, на які встановлено гарантійний строк, – технічного паспорта чи іншого документа, що його замінює, з позначкою про дату продажу. Вимоги споживача щодо технічно складних побутових товарів – після пред'явлення розрахункового документа, передбаченого Законом України «Про застосування реєстраторів розрахункових операцій у сфері торгівлі, громадського харчування та послуг», та технічного паспорта чи іншого документа, що його замінює, з позначкою про дату продажу.

У разі оформлення гарантії в електронному вигляді розрахунковий документ залишається єдиним матеріальним підтвердженням купівлі.

На гарантійний ремонт приймаються вироби (товари) у чистому вигляді, без змінних знарядь та аксесуарів, у первісному стані.

Для гарантійного ремонту звертатися винятково в сервісні центри торгової марки «Vitals».

Ремонт за гарантією має здійснюватися кваліфікованими фахівцями із використанням оригінальних запасних частин виключно в спеціалізованому центрі. Замінені за гарантією деталі та вузли переходять у розпорядження сервісного центру.

Гарантійний термін експлуатації збільшується на час перебування товару в ремонті (час користування споживачем аналогічним товаром з обмінного фонду до гарантійного терміну не додається). Зазначений час обчислюється від дня звернення споживача до виконавця (продавця, виробника) з вимогою про усунення недоліків.

Якщо з технічних причин ремонт виробу неможливий, сервісний центр видає акт з експертним висновком, на підставі якого споживач здійснює повернення або заміну товару.

ГАРАНТІЙНІ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ НЕ НАДАЮТЬСЯ У РАЗІ:

1. Відсутності гарантійного талона або неможливості його прочитати, неправильного або неповного його заповнення, відсутності в ньому дати продажу, печатки (штампа) і підпису продавця, серійного номера виробу.*
 2. Відсутності розрахункового документа касового (товарного) чека або накладної.
 3. Наявності виправлень у гарантійному талоні.
 4. Відсутності, зміни, знищення серійного номера виробу (товару), або невідповідності серійного номера виробу, вказаному в гарантійному талоні.
 5. Відсутності, порушення чи зміни пломби на виробі (якщо вона передбачена).
 6. Використання виробу не за призначенням або із рівнем промислових навантажень.
 7. Недотримання правил періодичного технічного обслуговування, вказаних в інструкції з експлуатації, що стало причиною виходу виробу із ладу.
 8. Наявності механічних пошкоджень, які вплинули на функціональність виробу.
 9. Наявності недоліків, у результаті порушення режимів зберігання.
 10. Самостійного ремонту або модернізації виробу споживачем чи третіми особами поза сервісними центрами.
 11. Недоліків, що виникли внаслідок стихійного лиха.
 12. Наявності впливу високої температури чи відкритого вогню.
 13. Наявності повного природного зносу в результаті надмірної інтенсивної експлуатації.
 14. Пошкодження внаслідок недостатнього (поганого) електричного контакту.
 15. Виходу з ладу внаслідок перевищення споживчої потужності.
- * У разі оформленого електронного гарантійного талона пункт не діє.*

ГАРАНТІЙНІ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ НЕ ПОШИРЮЮТЬСЯ НА ВИТРАТНІ ЕЛЕМЕНТИ ТА АКСЕСУАРИ, ЯКЩО ЇХНЯ ЗАМІНА ПЕРЕДБАЧЕНА КОНСТРУКЦІЄЮ ТА НЕ ПОВ'ЯЗАНА З РОЗБИРАННЯМ ВИРОБУ:

- неповна комплектація виробу, що могла бути виявлена під час його продажу.

Виріб		
Модель		
Серійний номер		
Вилучено (дата):	Торговельна організація	
	Дата продажу	
Видано (дата):		
Майстер (ПІБ та підпис)	Печатка або штамп сервісного центру	Печатка або штамп торгової організації

ВІДРИВНИЙ ТАЛОН

Виріб		
Модель		
Серійний номер		
Вилучено (дата):	Торговельна організація	
	Дата продажу	
Видано (дата):		
Майстер (ПІБ та підпис)	Печатка або штамп сервісного центру	Печатка або штамп торгової організації

ВІДРИВНИЙ ТАЛОН

Виріб		
Модель		
Серійний номер		
Вилучено (дата):	Торговельна організація	
	Дата продажу	
Видано (дата):		
Майстер (ПІБ та підпис)	Печатка або штамп сервісного центру	Печатка або штамп торгової організації

ВІДРИВНИЙ ТАЛОН

Виріб після гарантійного ремонту отримав у робочому стані, без дефектів. Претензій не маю.		
Дата	ПІБ покупця	Підпис покупця

Виріб після гарантійного ремонту отримав у робочому стані, без дефектів. Претензій не маю.		
Дата	ПІБ покупця	Підпис покупця

Виріб після гарантійного ремонту отримав у робочому стані, без дефектів. Претензій не маю.		
Дата	ПІБ покупця	Підпис покупця

ФОРМУЛЯР ГАРАНТІЙНИХ РОБІТ

№	Дата проведення ремонту		Опис ремонтних робіт та заміненних деталей	Прізвище майстра та печатка сервісного центру
	Початок	Закінчення		



VITALS.UA