

VITALS.UA

# VITALS

## ІНСТРУКЦІЯ З ЕКСПЛУАТАЦІЇ



СЕРІЯ MASTER

**ПЕРФОРАТОР**

**Ra 3611A BL**

Ми висловлюємо вам подяку за вибір продукції ТМ «Vitals».

Продукція ТМ «Vitals» виготовлена за сучасними технологіями, що забезпечує її надійну роботу протягом досить тривалого часу за умови дотримання правил експлуатації та заходів безпеки.

## **УВАГА!**

---

*Уважно вивчити цю інструкцію до початку користування виробом.*

**ЗМІСТ**

|                                                           |    |
|-----------------------------------------------------------|----|
| 1. ЗАГАЛЬНИЙ ОПИС .....                                   | 6  |
| 2. КОМПЛЕКТ ПОСТАЧАННЯ .....                              | 10 |
| 3. ТЕХНІЧНІ ХАРАКТЕРИСТИКИ .....                          | 11 |
| 4. ЗАХОДИ БЕЗПЕКИ .....                                   | 12 |
| 5. РОБОТА ІЗ ВИРОБОМ .....                                | 19 |
| 6. ТЕХНІЧНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ .....                          | 24 |
| 7. ТРАНСПОРТУВАННЯ ТА ЗБЕРІГАННЯ .....                    | 26 |
| 8. УТИЛІЗАЦІЯ .....                                       | 26 |
| 9. МОЖЛИВІ НЕСПРАВНОСТІ ТА СПОСОБИ ЇХНЬОГО УСУНЕННЯ ..... | 27 |
| 10. ГАРАНТІЙНІ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ .....                         | 28 |
| 11. ДЕКЛАРАЦІЯ ВІДПОВІДНОСТІ .....                        | 29 |
| 12. УМОВНІ ПОЗНАЧЕННЯ .....                               | 30 |
| ДОДАТОК 1. ГАРАНТІЙНИЙ ТАЛОН .....                        | 31 |

**ШАНОВНИЙ ПОКУПЕЦЬ!**

Ми висловлюємо вам подяку за вибір продукції ТМ «**Vitals**».

Продукція ТМ «**Vitals**» виготовлена за сучасними технологіями, що забезпечують її надійну роботу протягом досить тривалого часу за умови дотримання правил експлуатації та заходів безпеки.

Ця продукція виготовлена на замовлення ТОВ «ТД «АМТ» Україна, 69000, м. Запоріжжя, вул. Штабна, буд. 13, приміщ. 23, т. 0 800 301 400.

Продукція продається фізичним та юридичним особам у місцях роздрібної та гуртової торгівлі за цінами, вказаними продавцем, відповідно до чинного законодавства.

**«Перфоратор Vitals Master Ra 3611A BL»,**

**ТМ «Vitals», серія Master, модель «Ra 3611A BL»** (далі – перфоратор, виріб), за своєю конструкцією та експлуатаційними характеристиками відповідає вимогам нормативних документів України. А саме технічним регламентам:

- безпеки машин, постанова КМУ № 62 від 30.01.2013 р.;
- низьковольтного електричного обладнання, постанова КМУ № 1067 від 16.12.2015 р.;
- електромагнітної сумісності обладнання, постанова КМУ № 1077 від 16.12.2015 р.;
- обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, постанова КМУ № 139 від 10.03.2017;

та стандартам:

- ДСТУ EN 60745-1:2014 Інструмент ручний електромеханічний. Вимоги щодо безпеки. Частина 1. Загальні вимоги (EN 60745-1:2009, EN 60745-1:2009/A11:2010, EN 60745-1:2009/AC:2009, IDT); ДСТУ EN 61000-3-2:2016 Електромагнітна сумісність. Частина 3-2. Норми. Норми на емісію гармонік струму (для сили вхідного струму обладнання не більше ніж 16 А на фазу) (IEC 61000-3-2:2014, IDT);
- ДСТУ EN 61310-2:2017 Безпечність машин. Позначення, маркування та приведення в дію. Частина 2. Вимоги до маркування (EN 61310-2:2008, IDT; IEC 61310-2:2007, IDT);
- ДСТУ EN 61000-3-2:2016 Електромагнітна сумісність. Частина 3-2. Норми. Норми на емісію гармонік струму (для сили вхідного струму обладнання не більше ніж 16 А на фазу) (IEC 61000-3-2:2014, IDT);
- ДСТУ EN 61000-3-3:2017 Електромагнітна сумісність. Частина 3-3. Гранично допустимі рівні. Нормування змін напруги, флуктуацій напруги і флікера в низьковольтних системах електропостачання загальної

призначеності для обладнання з номінальним струмом силою не більше ніж 16 А на фазу, яке не підлягає обумовленому підключенню (EN 61000-3-3:2013, IDT; IEC 61000-3-3:2013, IDT);

- ДСТУ EN 55014-1:2016 Електромагнітна сумісність. Вимоги до побутових електроприладів, електричних інструментів та аналогічної апаратури. Частина 1. Емісія завад (EN 55014-1:2006; EN 55014-1:2006/A1:2009; EN 55014-1:2006/A2:2011, IDT);

- ДСТУ EN 55014-2:2017 Електромагнітна сумісність. Вимоги до побутових електроприладів, електроінструментів та аналогічних виробів. Частина 2. Несприйнятливість до завад (EN 55014-2:2015, IDT; CISPR 14-2:2015, IDT);

- ДСТУ EN IEC 63000:2020 Технічна документація для оцінювання електричних та електронних виробів щодо обмеження використання небезпечних речовин (EN IEC 63000:2018, IDT; IEC 63000:2016, IDT).

Постачальник, імпортер, представник виробника на території України та підприємство, яке приймає претензії споживачів: ТОВ «ТД «АМТ» Україна, 69000, м. Запоріжжя, вул. Штабна, буд. 13, приміщ. 23, т. 0 800 301 400.

Виробник: «Чжецзян Лінхуан Машінері енд Електрон» Ко., Лтд, №1, Чжайтан Род, Ганшань Дістрікт, Хучжень Таун, Цзіньюнь, Лішуї Сіті, Чжецзян, КНР.

Виробник не несе відповідальності за збиток та можливі пошкодження, які заподіяні внаслідок неправильного поводження із виробом або використання виробу не за призначенням.

Ця інструкція містить усю інформацію про виріб, необхідну для його безпечного та ефективного використання, обслуговування, регулювання.

Одночасно треба розуміти, що інструкція не може передбачити абсолютно всі ситуації, які можуть мати місце під час використання виробу. У разі виникнення ситуацій, яких немає в цій інструкції, або за необхідності отримання додаткової інформації, зверніться за телефоном: 0 800 301 400 або на сайті [vitals.ua](http://vitals.ua).

Продукція ТМ «Vitals» постійно вдосконалюється і у зв'язку з цим можливі зміни, що не порушують основні принципи керування, зовнішній вигляд, конструкцію, комплектацію та оснащення виробу, як і зміст цієї інструкції без повідомлення споживачів. Усі можливі зміни спрямовані тільки на поліпшення та модернізацію виробу.

Дбайливо зберігайте інструкцію з експлуатації та звертайтеся до неї в разі виникнення питань щодо користування, зберігання та транспортування виробу. У разі зміни власника виробу передайте інструкцію новому власнику.

## 1. ЗАГАЛЬНИЙ ОПИС

Перфоратор **ТМ «Vitals», модель «Ra 3611A BL»** виготовлений із дотриманням усіх вимог безпеки та достатньо надійний у процесі експлуатації.

Перфоратор належить до ручних механізованих інструментів із вмонтованим електричним двигуном, який призначений для:

- свердління отворів із ударною дією в твердих, крихких, зернистих будівельних матеріалах (цегла, бетон, природні мінерали та подібні);
- ударна обробка зубилами для розколювання, розпушування будівельних матеріалів, прокладання штроб;
- у режимі циклічного використання з наступним охолодженням у побуті.

Принцип дії виробу полягає у перетворенні обертового руху електричного двигуна в робоче обертання свердла з ударом. Для створення ударного імпульсу, спрямованого на змінну насадку, використовується пневматичний блок. Розташування електродвигуна перпендикулярно осі шпинделя дає змогу за допомогою кривошипу перевести обертальний рух у зворотно-поступальний пневматичного підсилювача та отримати суттєву енергію удару, що незрівнянно перевищує можливості інших схем конструкції.

Конструкція виробу змонтована у корпусі з ударостійкого пластику, який містить електричний безколекторний двигун, редуктор із пневматичним ударним механізмом, на вихідному валу якого встановлений патрон типу «SDS-plus» для фіксації змінних робочих інструментів з циліндричними хвостовиками системи «SDS-plus».

На корпусі одночасно розташовані органи керування режимами роботи інструменту, постійно приєднаний шнур живлення із штепсельною вилкою, допоміжне руків'я з можливістю фіксованого позиціонування навколо подовжньої осі виробу.

Приводом вихідного вала (шпинделя), на якому встановлений патрон, слугує електричний безколекторний двигун змінного струму через редуктор із пневматичним ударним механізмом.

Виріб має 2 режими роботи: ударний без обертання та свердління з ударом.

Крім того, виріб має реверс та функцію «Vario-lock», яка дає змогу встановити кінцевий інструмент в потрібне кутове положення відносно подовжньої осі для полегшення виводу інструменту з отвору або зручності роботи із лезом зубила.

Електроживлення виробу здійснюється від однофазної мережі змінного струму, напругою 230 В і частотою 50 Гц.

Безпечність виробу базується на міцності конструкції, застосуванні антивібраційної системи основного руків'я, наявності допоміжного руків'я з можливістю фіксованого позиціонування, запобіжної муфти від заклинювання, регулювання швидкості з можливістю миттєвого вимкнення, максимального захисту від ураження електрострумом (захисне заземлення недоцільне).

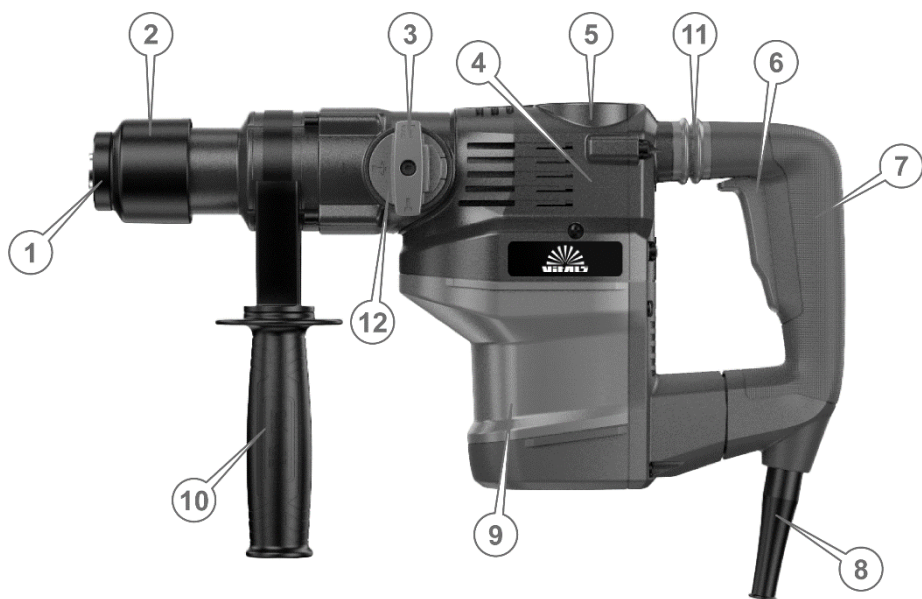
Завдяки використанню сучасних розробок і технологій модель «**Ra 3611A BL**» має оптимальні робочі характеристики, вирізняється довговічністю та зносостійкістю основних елементів.

Виріб надійний у роботі, простий в обслуговуванні, має сучасний дизайн, зручні анатомічні руків'я, обладнаний широко розповсюдженим патроном типу «SDS-plus».

Крім високих показників продуктивності та надійності, цей перфоратор має низку інших переваг:

- 2 режими роботи з різними функціями;
- швидкозмінний патрон стандарту «SDS-plus»;
- значна енергія удару 8,5 Дж;
- безщітковий двигун;
- низький рівень вібрації на руків'ї;
- ергономічні руків'я.

Опис основних компонентів виробу наведений на рисунку 1.



**Рисунок 1. Загальний вигляд виробу.**

**Специфікація до рисунка 1:**

1. Шпиндель.
2. Патрон «SDS-plus» для фіксації змінного знаряддя.
3. Перемикач режимів «Свердління з ударом/Удар без обертання» та увімкнення функції «Vario-lock».
4. Корпус редуктора.
5. Кришка отвору для заправлення мастила в редуктор.
6. Клавіша «Увімк/Вимк».
7. Основне руків'я.
8. Мережевий шнур із вилкою.
9. Корпус електричного двигуна.
10. Регульоване допоміжне руків'я.
11. Антивібраційна система.
12. Кнопка-фіксатор перемикачів режимів.

## 1.1. Значення знаків та піктограм.

### Розпорядчі знаки



Перед використанням виробу прочитати інструкцію з експлуатації.



Одягнути засіб захисту голови.



Одягнути засіб захисту органів слуху.



Одягнути захисний одяг.



Від'єднати перед виконанням технічного обслуговування або ремонту.



Одягнути засіб захисту органів зору (обличчя).



Одягнути засіб захисту органів зору.



Працювати в захисних рукавичках.



Взути захисне взуття.

### Попереджувальні знаки



Обережно!  
Попередження загальної небезпеки.



Небезпека ураження електричним струмом.

### Інші знаки та піктограми



Знак класу II захисту від ураження електрострумом через подвійну ізоляцію.



Знак відповідності технічним регламентам.



Дозволено повторне використання.



Підлягає спеціальній утилізації, окремо від побутового сміття.



Пакування не стійке до ушкодження. Гаками не брати.



Берегти від вологи.



Крихкий вміст.



Верх пакування.

## 2. КОМПЛЕКТ ПОСТАЧАННЯ (таблиця 1)

Таблиця 1

| Найменування                           | Ra 3611A BL    |
|----------------------------------------|----------------|
|                                        | Кількість, од. |
| Перфоратор                             | 1              |
| Допоміжне руків'я                      | 1              |
| Кейс для транспортування та зберігання | 1              |
| Мастильниця                            | 1              |
| Інструкція з експлуатації              | 1              |
| Пакування                              | 1              |

### **УВАГА!**

**Завод-виробник залишає за собою право вносити в зовнішній вигляд, конструкцію та комплект постачання виробу незначні зміни, які не впливають на його функціональність.**

## 3. ТЕХНІЧНІ ХАРАКТЕРИСТИКИ (таблиця 2)

Таблиця 2

| Модель                                                                        | Ra 3611A BL                                                                                   |
|-------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
| Номінальна напруга, В                                                         | 230                                                                                           |
| Номінальна частота струму, Гц                                                 | 50                                                                                            |
| Номінальна потужність, Вт                                                     | 1100                                                                                          |
| Максимальний тяговий момент, Н·м                                              | 25                                                                                            |
| Швидкість обертання без навантаження, об/хв                                   | 870                                                                                           |
| Частота ударів, уд/хв                                                         | 3460                                                                                          |
| Енергія удару, Дж                                                             | 3,0                                                                                           |
| Тип патрона для фіксації змінних насадок                                      | «SDS-plus»                                                                                    |
| Тип ударного механізму                                                        | пневматичний                                                                                  |
| Тип двигуна                                                                   | безколекторний                                                                                |
| Розташування двигуна                                                          | перпендикулярно осі шпинделя                                                                  |
| Клас теплостійкості ізоляції                                                  | Е                                                                                             |
| Ступінь захисту                                                               | IP21                                                                                          |
| Режим роботи                                                                  | S3 (20 хвилин)                                                                                |
| Тип мастила для змащування рухомих деталей механізму                          | спеціальні високотемпературні струмонепровідні консистентні мастила для редукторів та подібні |
| Максимальний діаметр свердління бетону, мм                                    | 36                                                                                            |
| Пікове значення С-зваженого миттєвого рівня звукового тиску ( $L_{pA}$ )*, дБ | не більше 91                                                                                  |
| Гарантований рівень звукової потужності ( $L_{WA}$ )*, дБ                     | 102                                                                                           |
| Рівень вібрації на руків'ях, м/с <sup>2</sup>                                 | 15,8                                                                                          |
| Габарити пакування (Д×Ш×В)**, мм                                              | 380×127×280                                                                                   |
| Маса нетто / брутто**, кг                                                     | 5,08 / 6,25                                                                                   |
| Маса споряджена**, кг                                                         | 4,9                                                                                           |

\* Методи виміру параметрів вказані в технічному файлі виробу.

\*\* Допустимі відхилення маси/габаритів  $\pm 2,5$  %.

## 4. ЗАХОДИ БЕЗПЕКИ

**4.1. Опис заходів безпеки, які мають бути вжиті користувачем, у тому числі необхідність застосування засобів індивідуального захисту. Загальні вимоги.**

### **УВАГА!**

***Перед використанням виробу мають бути вжиті всі необхідні запобіжні заходи для зменшення ризику займання, ураження електричним струмом та ймовірності пошкодження самого виробу.***

4.1.1. Перфоратор належить до ручних інструментів із вмонтованим електродвигуном, живленням від мережі 1-фазного змінного струму 230 В, 50 Гц, на які поширюються вимоги правил безпечної експлуатації інструментів та пристосувань, правил безпечної експлуатації електроустановок, правил пожежної безпеки, правил безпечної роботи на висоті. Перед експлуатацією необхідно уважно ознайомитися із цією інструкцією з експлуатації та дотримуватися її вимог для запобігання дії небезпечних чинників, що виникають: рухомих деталей, шуму, вібрації, наявності в повітрі робочої зони пилу, електричного струму з небезпечною напругою, пожежонебезпечності, небезпеки висоти під час відповідних робіт.

4.1.2. Використовувати виріб необхідно тільки за призначенням, згідно з вимогами цієї інструкції, з дбайливим ставленням до виробу, своєчасно виконуючи заходи технічного обслуговування.

4.1.3. Під час роботи з виробом мають використовуватися засоби індивідуального захисту (ЗІЗ): засоби захисту очей — окуляри або щиток; засоби захисту від шуму; засоби захисту органів дихання — респіраторні маски; робочий костюм у комплекті зі взуттям та головним убором; засоби зниження впливу вібрації на користувача — товсті рукавички; засоби страхування під час робіт на висоті — надійні риштування. Усі ЗІЗ мають бути дібрані за розмірами, одяг припасований до тіла без вільних кінців.

4.1.4. Під час користування виробом необхідно виконувати правила пожежної безпеки:

- виконувати вимоги улаштування тимчасових електромереж, запобігаючи випадкам появи електричних іскор та підвищення температури на контактах, у проводах, в електроприладах;

- забороняється робота виробу в атмосфері випарів легкозаймистих ПММ, оскільки під час роботи можливе утворення іскор від кінцевих змінних робочих насадок та на контактах.

4.1.5. Під час роботи виробу необхідно виконувати правила безпечної експлуатації механізованих пристроїв із вмонтованим електродвигуном:

- щоразу до початку роботи виконувати технічний огляд і перевірку цілісності агрегатів та деталей виробу відповідно до розділу «Підготовка до роботи» цієї інструкції, використовувати виріб із недоліками забороняється;

- усі операції з підготовки виробу до роботи, технічного обслуговування та ремонту здійснювати з від'єднаним від електромережі шнуром живлення;

- допоміжні переходи з регулювання параметрів обробки, заміну кінцевих інструментів здійснювати тільки з непрацюючим двигуном;

- до початку роботи оглянути та звільнити робоче місце, шляхи евакуації від будь-яких перешкод;

- до початку роботи оглянути та звільнити робоче місце, шляхи евакуації від будь-яких перешкод;

- не починати і не виконувати роботу з виробом у стані втоми, під дією алкоголю, ліків та продуктів, які можуть погіршити увагу і швидкість реакції;

- не втрачати пильність під час користування виробом;

- не торкатися мокрими руками до елементів електромережі: розетки, вилки, автоматів захисту тощо;

- під час роботи не допускати перебування в небезпечній зоні сторонніх осіб, дітей, тварин;

- не піддавати виріб ударам, перевантаженням (довготривала та інтенсивна робота), надмірним зусиллям від робочої подачі;

- після внесення виробу та його комплектування з холоду в тепле приміщення, витримати його не менше 2-х годин у тарі для усунення конденсату, після чого виріб можна під'єднати до електромережі;

- під час роботи не накривати вентиляційні отвори виробу, не розташовувати його в закритих шафах та слідкувати за наявністю нормального рівня вентиляції навколо виробу;

- не піддавати виріб значним механічним навантаженням або вібраціям;

- захищати виріб та комплектування від дії електромагнітних, електростатичних полів, екстремальних температур, прямих сонячних променів та вологи;

- не використовувати для роботи виріб із зовнішніми пошкодженнями, особливо електричного шнура та штепсельної вилки;

- забезпечити достатній обмін повітря на робочому місці;

- не нахилятися над працюючим виробом;

- не працювати із виробом однією рукою;

- не переносити виріб з одного робочого місця на інше без від'єднання від електричної мережі;
- слідкувати за тим, щоб роз'єми під'єднання електромережі, електроприладів та руків'я керування завжди були сухими та чистими;
- працювати лише під денним освітленням, забороняється працювати в темний період доби;
- не залишати без нагляду виріб, під'єднаний до електромережі;
- після закінчення робіт вимкнути двигун, від'єднати виріб від електромережі, підготувати до зберігання згідно з цією інструкцією та покласти в спеціально підготовлене місце, діти не повинні мати доступ до електроінструменту.

4.1.6. Користувач має усвідомлювати небезпеки електричного струму. Електрострум створює на організм людини біологічну, електролітичну та термічну дії.

*Біологічна дія* призводить до порушень клітин організму, що спричиняє судомні скорочення м'язів, порушення нервових функцій, роботи органів дихання і кровообігу. Водночас можуть спостерігатися втрата свідомості, розлад мовлення.

*Електролітична дія* призводить до електролізу плазми крові та інших рідин тіла, що може призвести до порушення їхнього фізико-хімічного складу й біологічних властивостей.

*Термічна дія* електричного струму супроводжується опіками окремих ділянок тіла й перегрівом окремих внутрішніх органів, спричиняючи в них різні функціональні розлади й ушкодження.

Уражальна дія електричного струму на організм людини залежить від багатьох чинників.

Користувач має володіти та вміти застосовувати методи першої домедичної допомоги постраждалим від ураження електричним струмом (штучне дихання та непрямий масаж серця).

4.1.7. Користувач має забезпечувати електробезпеку використанням кондиційних складових електромережі:

- ізоляції струмовідних частин, зокрема, захист від доступу вологи;
- огороження струмовідних частин, доступних для дотику;
- пристроїв захисного блокування, вимкнення, диференційних реле та подібних;
- подовжувачів електромережі для роботи поза приміщеннями у вологозахисному виконанні.

4.1.8. Вимоги безпеки під час роботи на висоті:

- роботи на висоті понад 1,3 м можуть виконуватися тільки за умови відсутності медичних протипоказань у користувача;

- до початку робіт на висоті подбати про захист від основних небезпечних чинників — падіння користувача або предметів, для чого вибирати надійні опори, засоби підймання, страхування від падіння;
- роботи на висоті виконувати з особливою уважністю та обережністю.

### **УВАГА!**

***Щоб уникнути травм, використовувати тільки ті знаряддя або пристрої, які вказані в інструкціях з експлуатації.***

4.1.9. Ремонт виробу має здійснюватися винятково в уповноваженому сервісному центрі з використанням оригінальних запасних частин, в іншому разі можливе заподіювання значної шкоди здоров'ю користувача.

#### **4.1.10. Гігієнічні вимоги.**

Під час користування виробом необхідно пам'ятати, що в конструкції використовуються консерваційні й робочі мастильні та інші матеріали, які не можна вважати безпечними для здоров'я у разі потраплення в організм. Це стосується і небезпек довкілля, які виникають на робочому місці.

Кожен користувач має обов'язково виконувати заходи гігієни:

- використовувати рекомендовані в цій інструкції з експлуатації ЗІЗ;
- не допускати контактів виробу з харчовими продуктами;
- після виконання робіт із виробом обов'язково мити руки, а сам виріб і робоче місце чистити від бруду та звільняти від відходів.

#### **4.1.11. Вимоги безпеки під час роботи на висоті:**

- роботи на висоті понад 1,3 м можуть виконуватися тільки за умови відсутності медичних протипоказань у користувача;
- до початку робіт на висоті подбати про захист від основних небезпечних чинників — падіння предметів, для чого огорожувати небезпечну зону, вибирати засоби страхування від падіння предметів;
- роботи на висоті виконувати з особливою уважністю та обережністю.

### **4.2. Спеціальні вимоги безпеки.**

#### **4.2.1. Вимоги безпеки до початку роботи з виробом:**

- до самостійної роботи з виробом можуть бути допущені лише особи, які засвоїли вимоги безпеки та правила експлуатації, наведені в цій інструкції;
- переконатися, що на виробі є заводська маркувальна табличка з основними технічними даними, якщо маркувальної таблички немає,

необхідно звернутися до постачальника, не використовувати для роботи виріб без маркувальної таблички;

- потужність і технічні можливості виробу мають відповідати майбутньому завданню, не використовувати у виробничих професійних цілях виріб, призначений для робіт у побуті;

- вибирати для роботи з виробом стійке положення;

- виріб має достатній рівень електробезпеки для роботи в нормальних умовах без під'єднання заземлення, але за наявності вологи – використовувати діелектричні засоби захисту;

- після внесення виробу та його комплектування з холоду в тепле приміщення, необхідно його витримати в тарі не менше 2-х годин для усунення конденсату;

- не використовувати виріб та його комплектування у вибухонебезпечних зонах, в умовах впливу крапель і бризок, на відкритих майданчиках під час снігопаду та дощу;

- за необхідності під'єднання виробу на вулиці через мережевий подовжувач, останній має бути у вологозахисному виконанні;

- подовжувачі та шнур живлення виробу мають розмотуватися на повну їхню довжину;

- перед початком робіт перевіряти змінні кінцеві інструменти на наявність пошкоджень, цілісність та знос різальних поверхонь, пошкоджений змінний інструмент необхідно замінити;

- надійно закріплювати змінні кінцеві інструменти;

- слідкувати, щоб ручні ключі, які використовуються під час робіт, не залишилися на виробі.

#### 4.2.2. Вимоги безпеки під час роботи з виробом:

- під'єднувати до електромережі виріб безпосередньо перед виконанням робіт тільки із вимкненим перемикачем «Увімк/Вимк» виробу;

- від'єднувати виріб від електромережі перед зміною кінцевого інструменту, під час перерви в роботі, після закінчення роботи;

- від'єднувати виріб вимикачем у разі раптової зупинки (відсутній струм, перевантаження електродвигуна);

- під час робіт обов'язково користуватися рекомендованими засобами індивідуального захисту;

- для запобігання пошкодженням ніколи не носити виріб за шнур електроживлення, не обертати його навколо руки або інших частин тіла, не тягнути за шнур, щоб вийняти вилку з розетки, захищати шнур від впливу високих температур, мастильних матеріалів та предметів із гострими крайками;

- роботи виробом у зонах прокладання мереж трубопроводів або кабелів мають виконуватися після їхнього попереднього від'єднання;

- під час робіт у зонах із підвищеною концентрацією пилу забезпечувати нормальний рівень вентиляції на робочому місці, використовувати відповідне обладнання для відведення пилу і бруду, в інших випадках користуватися засобами індивідуального захисту органів дихання;
- під час роботи не докладати надмірних робочих зусиль, оскільки це перевантажує механізм, знижує продуктивність, підвищує ймовірність аварій і відмов;
- використовувати змінні кінцеві інструменти, призначені тільки для цього виду робіт;
- у жодному разі не вмикати виріб, якщо він торкається сторонніх предметів;
- берегти виріб від впливу зовнішніх джерел тепла, хімічно активних речовин та не використовувати в приміщеннях із наявністю подібних чинників;
- особливу увагу приділяти контролю за фіксацією рухомих кінцевих насадок, за затискними елементами, за цілісністю корпусу та деталей;
- не торкатися змінних кінцевих інструментів під час обертання;
- під час використання виріб потрібно одночасно тримати двома руками й за необхідності застосовувати рукавички без ворсу із зовнішнім пластиковим вібропоглинальним шаром;

### **УВАГА!**

***У разі регулярного, тривалого користування виробом і повторної появи симптомів впливу вібрації (наприклад, свербіння пальців) рекомендується звернутися до лікаря.***

- виконувати вимоги пожежної безпеки;
- не передавати виріб особам, які не мають права користування ним;
- не перевантажувати виріб тривалою роботою на максимальній потужності;
- використовувати виріб тільки з аксесуарами й запасними частинами, дозволеними підприємством-виробником, використання ЗІП від виробника гарантує надійну роботу;
- забороняється експлуатувати виріб із приставних сходів;
- забороняється експлуатувати виріб у разі виникнення недоліків:
  - пошкодження вилки або шнура електроживлення виробу;
  - несправний вимикач або його нечітка робота;
  - витоки мастила з редуктора;

- швидкість обертання падає до ненормальної величини;
- корпус виробу перегрівається;
- поява диму або запаху горілої ізоляції;
- пошкодження або знос змінного робочого інструменту, поява тріщин на корпусі та руків'ї.

#### 4.2.3. Вимоги безпеки після закінчення роботи:

- після закінчення роботи виріб має бути від'єднаний від електроживлення;
- після закінчення роботи виріб має бути очищений від пилу та бруду;
- зберігати виріб за температури від  $-15^{\circ}\text{C}$  до  $+55^{\circ}\text{C}$  із відносною вологістю не більше 80 %;
- зберігати виріб у приміщенні з нейтральним середовищем, яке не руйнує метали та електроізоляцію; сторонні особи та діти не повинні мати вільний доступ до виробу.

### 4.3. Вимоги безпеки в аварійних ситуаціях.

4.3.1. У разі виникнення аварійних ситуацій (несподівана відмова виробу або кінцевих змінних насадок під час виконання роботи, поява диму на агрегатах, займання виробу, припинення електропостачання, отримання сигналу про можливе наближення природних або техногенних катаклізмів):

- припинити виконання роботи;
- повідомити за необхідності спецпідрозділи (пожежний, медичний, екологічний, спеціальний аварійний);
- вжити заходів до евакуації людей і матеріальних цінностей (за необхідності);
- почати ліквідацію наслідків аварії первинними засобами до прибуття спецпідрозділів, якщо такі отримали виклик, і до їхнього прибуття виставити пости, що обмежують доступ сторонніх у небезпечну зону;
- надати долікарську допомогу постраждалим.

4.3.2. У разі нещасного випадку із травмуванням перемістити постраждалих в безпечне місце, викликати швидку медичну допомогу й надати долікарську допомогу. Місце події захистити та зберегти недоторканим для роботи комісії з розслідування

**УВАГА!**

**Слідкувати за станом виробу. У разі відмови в роботі, появи запаху, характерного для горілої ізоляції, сильного стукоту, шуму, іскор, необхідно негайно від'єднати виріб від мережі та звернутися до сервісного центру.**

4.3.3 Інформація для користувачів про залишкові ризики виробу.

Незважаючи на вжиті заходи безпеки, застосовані в конструкції, внаслідок порушення вимог безпечної експлуатації виріб має залишкові ризики:

- ризик займання горючих матеріалів навколо виробу або утворення у приміщенні вибухонебезпечної атмосфери від витоку газу;
- ризик отримання травм;
- ризик нещасного випадку у разі порушення вимог безпеки цієї інструкції.

**5. РОБОТА ІЗ ВИРОБОМ****УВАГА!**

**Забороняється починати роботу виробом, не виконавши вимоги з техніки безпеки, вказані в розділі «Заходи безпеки» цієї інструкції.**

**5.1. Порядок уведення в експлуатацію.**

5.1.1. Після транспортування виробу в зимових умовах, перед увімкненням у теплом приміщенні, виріб необхідно витримати в пакуванні за кімнатної температури не менше 2-х годин до повного зникнення вологи (конденсату) на ньому.

5.1.2. Дістати виріб із пакування та:

1) Зовнішнім оглядом переконатися у відсутності дефектів деталей корпусу виробу, органів керування, мережевого шнура зі штепсельною вилкою, змінного робочого інструменту та правильності його встановлення.

2) Перевірити відповідність параметрів електромережі, вказаним на маркувальній табличці виробу (230 В, 50 Гц).

3) Під'єднати виріб до джерела електроживлення. Перевірити чіткість роботи клавіші «Увімкнення/Вимкнення» короткочасним (2–3 рази) ввімкненням (натискаючи клавішу з різним зусиллям).

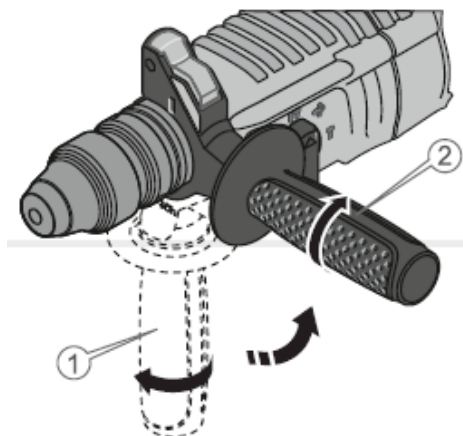
4) Перевірити роботу виробу без навантаження протягом 1 хвилини: не має бути стукоту, шуму, вібрації, диму й запаху, характерного для горілої ізоляції, підвищених шуму або вібрації.

5) Перевірити надійність кріплення корпусних деталей, нарізних з'єднань.

5.1.3. Встановлення допоміжного руків'я.

1) Вимкнути виріб та переконатися, що патрон загальмований.

2) Встановити допоміжне руків'я (1, рис. 2) на перфаторі в таке положення, яке буде забезпечувати зручність під час роботи, та надійно закріпити обертанням руків'я (2, рис. 2).

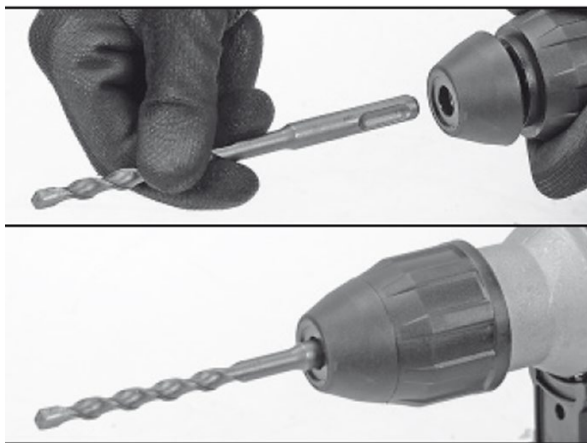


**Рисунок 2. Схема встановлення та налаштування допоміжного руків'я.**

5.1.4. Встановлення кінцевого інструменту.

5.1.4.1. Встановлення свердла (зубила) в патрон типу «SDS-plus»:

- вимкнути виріб та переконаватися, що патрон загальмований;
- почистити головку хвостовика змінного інструмента та змастити невеликою кількістю мастила;
- вставити свердло (зубило) (рис. 3) в патрон, трохи відтягнувши обойму патрона;
- переконаватися в надійності встановлення змінного інструмента — спробувати витягти.



**Рисунок 3. Схема встановлення свердла (зубила) в патрон типу «SDS-plus».**

5.1.5. Встановлення режиму роботи виробу.

Перемикачем режимів роботи встановити один з режимів:

- «Свердління з ударом»;
- «Удар без обертання».

Для того, щоб змінити режим роботи перфоратора, необхідно на непрацюючому виробі натиснути кнопку-фіксатор перемикачів режиму (12, рис. 1) і повернути перемикач режимів роботи (3, рис. 1) у потрібне положення (стрілка на корпусі виробу має точно збігатися із символом режиму, який зображений на перемикачі та відпустити кнопку-фіксатор перемикачів режиму (12, рис. 1):



– режим «Свердління з ударом» – для ударного свердління крихких матеріалів (цегла, бетон тощо);

– режим «Удар без обертання» – для ударної обробки матеріалів;

– функція «Vario-lock» для зміни кутового положення робочого інструменту відносно осі шпинделя перед роботою в режимі «Удар без обертання» та фіксації леза в позиції повернення перемикача до робочого режиму.

### **УВАГА!**

**Не перемикати режими роботи, якщо двигун працює або якщо патрон обертається за інерцією. Це призведе до пошкодження виробу.**

## **УВАГА!**

**Встановлювати й вилучати змінний інструмент необхідно тільки після повної зупинки свердлильного патрона. Недотримання цієї вимоги може призвести до травмування користувача.**

### **5.1.6. Пуск/зупинка виробу, настанова щодо навчання операторів.**

Експлуатувати цей виріб у якості операторів мають право користувачі, які пройшли навчання з правил технічної експлуатації інструментів та пристосувань, правил пожежної безпеки, вивчили вимоги безпеки та порядок роботи із виробом згідно з цією інструкцією, пройшли стажування на робочому місці. Використовувати виріб у побуті мають право дієздатні особи, які вивчили вимоги безпеки та порядок роботи із виробом згідно з цією інструкцією.

1. Під'єднати виріб до джерела електроживлення;
2. Для увімкнення натиснути клавішу «Увімк/Вимк».
3. Для вимкнення виробу відпустити куркову клавішу-регулятор «Увімк/Вимк».

### **5.1.7. Вилучення кінцевого інструмента:**

- вимкнути виріб та переконатися, що патрон загальмований;
- посунути зовнішню обойму патрона в напрямку двигуна до упору;
- дістати кінцевий змінний інструмент;
- відпустити обойму для повернення її у початковий стан.

### **5.2. Порядок експлуатації виробу.**

1. Підготувати виріб для роботи в потрібному режимі згідно з п. 5.1.
2. Встановити кінцевий інструмент у потрібне місце та увімкнути виріб.

Для початку ударного режиму іноді потрібно зрушити пневмопідсилювач із місця легким ударом кінцевого інструменту по матеріалу.

3. Виконати завдання та вимкнути виріб курковою клавішею.

### **5.2.1. Рекомендації з ефективного використання виробу.**

1. Під час свердління з ударом не допускати перекосу насадки та не створювати додаткового тиску на перфоратор, оскільки це не веде до збільшення продуктивності робіт, а тільки збільшує навантаження на двигун та заважає нормальній роботі пневматичного підсилювача удару.

2. Працювати перфоратором тільки двома руками з додатковим руків'ям, щоб розвантажити основне, яке має у складі органи керування.

3. Завжди під час роботи в ударних режимах використовувати товсті рукавички для зменшення впливу вібрації.

**УВАГА!**

***Інструкція з експлуатації перфоратора не є вичерпним посібником із технології робіт. Для отримання більш докладної інформації звернутися до спеціальних довідників для технологів.***

**5.3. Завершення роботи із виробом.**

1. Вимкнути виріб.
2. Від'єднати виріб від джерела електроживлення.
3. Від'єднати свердло (зубило), протерти від пилу та залишків мастила.
4. Оглянути виріб на відсутність пошкоджень корпусу, свердлильного патрона, мережевого шнура.
5. Очистити виріб і знаряддя від пилу та бруду. У випадках сильного забруднення протерти виріб вологою тканиною, яка унеможливорює появу крапель. Після цього витерти виріб насухо. Забороняється використовувати для цих цілей агресивні до пластмаси, гуми й металів очистники (наприклад, ацетон, розчинники, кислоти тощо).
6. Розташувати виріб у вибраному місці для зберігання, згідно з вимогами відповідного розділу. Рекомендується зберігати виріб у заводському пакуванні. Діти не повинні мати доступ до виробу.

## 6. ТЕХНІЧНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ

### УВАГА!

***Перед початком робіт із технічного обслуговування виробу від'єднати виріб від електричної мережі.***

6.1. Перфоратор є надійним виробом, який розроблений з урахуванням усіх сучасних інженерних технологій. Виконуючи всі рекомендації інструкції з експлуатації, своєчасно здійснюючи технічне обслуговування, забезпечується надійна робота виробу протягом тривалого часу.

Передбачені такі види технічного обслуговування:

- періодичний контрольний огляд;
- технічне обслуговування.

Контрольний огляд необхідно здійснювати до та після використання виробу або його транспортування. Під час контрольного огляду необхідно перевіряти надійність кріплення всіх частин і деталей, відсутність пошкоджень корпусу виробу, елементів керування та мережевого шнура. Періодичний контрольний огляд передбачає:

- огляд стану насадок, корпусу виробу, мережевого шнура та вилки на наявність механічних і термічних ушкоджень, у випадку виявлення механічних і термічних пошкоджень виробу необхідно звернутися до сервісного центру;
- очищення корпусу виробу від бруду й пилу мають здійснюватися м'якою тканиною, якщо на корпусі наявні плями, видалити їх за допомогою зволоженої тканини з мийними засобами, неагресивними до матеріалів виробу, у процесі очищення виробу не використовувати абразивні матеріали, розчинники;
- перевірку стану нарізних з'єднань та підтягування їх за необхідності;
- заміну кінцевих насадок за необхідності.

Технічне обслуговування у сервісному центрі передбачає:

- перевірку стану та заміну за необхідності підшипників, ротора електродвигуна, деталей редуктора;
- перевірку стану електричних ланцюгів, вимикачів струму;
- перевірку діелектричної стійкості ізоляції обмоток двигуна кожні 3 роки користування або після тривалого зберігання в умовах вологого приміщення;
- заміну мастила рухомих деталей та підшипників здійснювати не рідше одного разу на рік у разі постійного побутового використання не

менше 5 годин на тиждень або разом із заміною дефектної деталі під час демонтажу корпусу;

- заміна кінцевого гумового захисту патрона (пильника).

### **УВАГА!**

***Видаляти пил і бруд з металевих частин та деталей перфоратора, а також у важкодоступних місцях виробу необхідно щіточкою. Ретельно мають очищуватися патрон і робочий інструмент (свердло, зубила) від пилу, бруду і забрудненого мастила зі змащуванням патрона і хвостовиків інструментів.***

### **УВАГА!**

***У разі виникнення труднощів під час проведення технічного обслуговування виробу треба звернутися за допомогою до сервісного центру.***

Чистити корпус необхідно м'якою тканиною. Не можна допускати потрапляння стружки, пилу та бруду у вентиляційні отвори корпусу виробу. Якщо на корпусі наявні плями, видалити їх за допомогою зволоженої тканини з мийними засобами не агресивними до матеріалів виробу.

У процесі очищення перфоратора не використовувати абразивні матеріали, розчинники.

## **7. ТРАНСПОРТУВАННЯ ТА ЗБЕРІГАННЯ**

Виріб потребує обережного поводження під час транспортування та відповідних умов зберігання.

### **7.1. Транспортування.**

Транспортування виробу та його комплектування допускається всіма видами транспорту, які забезпечують його збереження відповідно до загальних правил перевезень.

Перед транспортуванням виробу від'єднати його від мережі електроживлення та не переносити за шнур електроживлення.

Під час вантажно-розвантажувальних робіт і транспортування перфоратор та його комплектування не мають зазнавати ударів та впливу атмосферних опадів.

Розташування та кріплення виробів у транспортних засобах має забезпечувати відсутність можливості їхніх зсувів чи падіння, можливість пошкодження іншим вантажем та впливу атмосферних опадів під час транспортування.

Допустимі умови транспортування виробу: температура навколишнього повітря від  $-15^{\circ}\text{C}$  до  $+55^{\circ}\text{C}$  із відносною вологістю не більше 90 %.

### **7.2. Зберігання.**

Зберігати виріб рекомендується в приміщеннях, які добре провітрюються, за температури від  $-15^{\circ}\text{C}$  до  $+55^{\circ}\text{C}$  із відносною вологістю повітря не більше 90 %.

#### **7.2.1. Підготовка виробу до тривалого зберігання:**

1. Вилучити з патрона змінний інструмент.
2. Видалити пил, бруд на зовнішніх поверхнях виробу.
3. Вкрити тонким шаром консерваційного мастила зовнішні поверхні металевих частин виробу, свердло (зубило).

**УВАГА!**

***Забороняється зберігати виріб та його комплектування в одному приміщенні з горючими речовинами, кислотами, лугами, мінеральними добривами та іншими агресивними речовинами.***

***Після порівняно тривалого зберігання рекомендується прогріти двигун роботою без навантаження протягом кількох хвилин.***

## **8. УТИЛІЗАЦІЯ**

Не викидати виріб із побутовими відходами! Виріб, у якого завершився термін експлуатації, знаряддя та пакування мають здаватися на утилізацію та повторне перероблення.

Інформацію про утилізацію можна отримати в місцевій адміністрації.

## 9. МОЖЛИВІ НЕСПРАВНОСТІ ТА СПОСОБИ ЇХНЬОГО УСУНЕННЯ (таблиця 3)

Таблиця 3

| Опис недоліків                                                                  | Можлива причина                                               | Способи усунення                                      |
|---------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| Виріб під час натискання на клавішу «Увімк/Вимк» не працює                      | Відсутній електричний контакт на лінії подачі електроживлення | Відновити контакт або звернутися до сервісного центру |
|                                                                                 | Пошкоджений електричний двигун                                | Звернутися до сервісного центру                       |
|                                                                                 | Зіпсована клавіша-регулятор «Увімк/Вимк»                      | Звернутися до сервісного центру                       |
| Потужності електричного двигуна недостатньо, під час роботи чути незвичний звук | Надмірний тиск на виріб у процесі роботи                      | Змінити режим роботи                                  |
|                                                                                 | Зношене свердло, насадка                                      | Замінити кінцевий інструмент                          |
|                                                                                 | Патрон вийшов із ладу                                         | Звернутися до сервісного центру                       |
| Радіальне биття патрона                                                         | Зіпсований редуктор                                           | Звернутися до сервісного центру                       |
| Кінцевий інструмент не фіксується в патроні – випадає                           | Зіпсована, зношена система фіксації «SDS-plus»                | Звернутися до сервісного центру                       |
| Електродвигун зупинився під час роботи                                          | Заклинювання робочої насадки в патроні                        | Звільнити насадку, що заклинила                       |
| Двигун вмикається на деякий час і «клинить»                                     | Надмірне навантаження на двигун                               | Змінити подачу, вимкнути до охолодження               |
| Корпус виробу перегрівається                                                    | Електричний двигун пошкоджений                                | Звернутися до сервісного центру                       |
| Не регулюються оберти електричного двигуна                                      | Несправна клавіша «Увімк/Вимк»                                | Звернутися до сервісного центру                       |
| Корпус виробу дуже нагрівається                                                 | Велике навантаження на електричний двигун                     | Знизити навантаження (вимкнути виріб до охолодження)  |
|                                                                                 | Електричний двигун несправний                                 | Звернутися до сервісного центру                       |
| Неможливо змінити режим роботи перфоратора                                      | Несправний механічний перемикач режимів роботи                | Звернутися до сервісного центру                       |

## 10. ГАРАНТІЙНІ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ

Гарантійний строк експлуатації перфоратора **ТМ «Vitals» моделі «Ra 3611A BL»** та умов гарантії вказані в гарантійному талоні (додаток 1) і встановлюються від дати роздрібного продажу, вказаної в гарантійному талоні. Строк служби виробу становить 3 (три) роки від дати роздрібного продажу та залежить від інтенсивності експлуатації. Гарантійний строк зберігання та придатності становить 10 (десять) років від дати виготовлення продукції.

Цей виріб не потребує проведення додаткових проєктних робіт для введення в експлуатацію.

Протягом гарантійного строку експлуатації несправні деталі та вузли будуть замінюватися за умов дотримання всіх вимог цієї інструкції та відсутності ушкоджень, пов'язаних із неправильною експлуатацією, зберіганням і транспортуванням виробу.

Споживач має право на безкоштовне гарантійне усунення несправностей, виявлених і пред'явлених у період гарантійного терміну експлуатації та зумовлених виробничими недоліками.

Гарантійне усунення несправностей здійснюється через ремонт або заміну несправних частин виробу в сервісних центрах ТМ «Vitals». Дата виготовлення виробу визначається за серійним номером товару в партії, який складається з дев'яток цифр та має вигляд — MM.YY.ZZZZZ, який розшифровується:

MM — місяць виготовлення;

YY — рік виготовлення;

ZZZZZ — порядковий номер виробу в партії.

## 11. ДЕКЛАРАЦІЯ ВІДПОВІДНОСТІ

1. Декларування відповідності виробу на території України проводить представник виробника ТОВ «ТД «АМТ» Україна, 69000, м. Запоріжжя, вул. Штабна, буд. 13, приміщ. 23, т. 0 800 301 400. Наведений виріб відповідає вимогам чинних технічних регламентів та стандартів України. Декларації складаються українською мовою.

2. Декларація про відповідність виробу стосується винятково виробів у тому стані, у якому вони введені в обіг, і не охоплює компонентів та/або змін, які були пізніше впроваджені у виріб кінцевим користувачем.

До оцінки відповідності залучається представник виробника, який долучає орган з оцінки відповідності як третю сторону, незалежну від організації або виробів, які він оцінює.

За результатами оцінки відповідності залучений незалежний, призначений для подібних робіт, орган оформлює сертифікат відповідності або сертифікат типу, перевіряє текст декларації та реєструє у своєму реєстрі.

3. Декларація про відповідність виробу містить такі дані:

- повне найменування та місцезнаходження виробника і його уповноваженого представника;
- повне найменування та місцезнаходження особи-резидента України, уповноваженої виробником на збирання технічного файлу;
- опис і ідентифікаційні дані машини, що охоплюють узагальнене найменування, функції, модель, тип, серійний номер і комерційну назву;
- відомості про те, що машина відповідає положенням Технічного регламенту безпеки машин, і в разі потреби відомості про відповідність машини іншим технічним регламентам та/або іншим вимогам, яким відповідає машина;
- найменування, місцезнаходження та ідентифікаційний номер призначеного органу з оцінки відповідності та номер сертифіката перевірки типу машини;
- у разі необхідності, найменування, місцезнаходження та ідентифікаційний номер призначеного органу з оцінки відповідності, яким схвалено систему керування якістю;
- посилання в разі необхідності на:
  - національні стандарти, що застосовуються;
  - інші нормативні документи, що застосовуються;
  - місце й дату декларування;
  - зазначення персональних даних і підпис особи, уповноваженої на оформлення декларації від імені виробника або його уповноваженого представника.

4. Уповноважений представник виробника машини на території України зберігає оригінал декларації про відповідність машини протягом

щонайменше 10 років від дати виготовлення останньої машини. Скановані копії оригіналу декларації безперешкодно надаються споживачу під час передачі товару.

## 12. УМОВНІ ПОЗНАЧЕННЯ (таблиця 4)

Таблиця 4

| Позначення | Пояснення        |
|------------|------------------|
| кВт (kW)   | кіловати         |
| м/с (m/s)  | метри за секунду |
| дБ (dB)    | децибели         |
| кг (kg)    | кілограми        |
| мм (mm)    | міліметри        |

**ГАРАНТІЙНИЙ ТАЛОН**

№ \_\_\_\_\_

Під час придбання виробу (товару) вимагайте перевірки комплектності, наявності інструкції, працездатності виробу та правильного заповнення гарантійного талона у вашій присутності.

Постачальник, імпортер, представник виробника та підприємство, яке приймає претензії споживачів на території України:

ТОВ «ТД «АМТ» Україна, 69000, м. Запоріжжя, вул. Штабна, буд. 13, приміщ. 23, т. 0 800 301 400.

Адреси сервісних центрів, їхні контакти ви можете знайти на сайтах вказаних у супровідній документації до товару або за номером телефона 0 800 301 400.

|                                            |                     |
|--------------------------------------------|---------------------|
| Найменування товару                        | <b>Перфоратор</b>   |
| Торговельна марка                          | <b>Vitals</b>       |
| Серія                                      | <b>Master</b>       |
| Лінійка інструментів                       | -                   |
| Модель                                     | <b>Ra 3611A BL</b>  |
| Серійний номер                             |                     |
| Торговельна організація                    |                     |
| Адреса торговельної організації            |                     |
| Виріб перевірів і продав                   |                     |
| Строк гарантії на товар                    | <b>3 (три) роки</b> |
| Печатка або штамп торговельної організації |                     |
| Ціна                                       |                     |
| Дата продажу                               |                     |

Задоволення претензій споживачів на території України здійснюється відповідно до Закону України «Про захист прав споживачів». Виробник та його адреса вказані на виробі та в експлуатаційних документах. Якщо вказати їх на виробі неможливо, то тільки в експлуатаційних документах або на пакованні.

Інформація про товар, яка вказана в гарантійному талоні, має відповідати вказаній на товарі, в експлуатаційній документації та пакованні. За згодою споживача, під час купівлі, гарантія може бути оформлена в електронному вигляді через онлайн-сервіси продавця.

Вироби відповідають вимогам технічної документації виробника, чинним вимогам та стандартам України, вказаним у сертифікатах відповідності та/або деклараціях відповідності технічним регламентам.

Виробник (представник виробника, імпортер, постачальник, продавець) гарантує відповідність виробу (товару) вимогам, зазначеним у нормативних документах, за умови дотримання споживачем правил, які вказані в експлуатаційних документах (інструкції з експлуатації). Виробник (продавець) гарантує можливість використання товару за призначенням протягом строку гарантії. Гарантійний термін експлуатації – термін, протягом якого гарантується використання товару, зокрема, комплектування та складових частин за призначенням, за умови дотримання споживачем правил користування і протягом якого виконуються гарантійні зобов'язання.

Гарантійний строк (термін) експлуатації товарів на території України поширюється на продукцію, вказану в наведеній таблиці. Роботи з гарантійного ремонту (обслуговування) виконуються для споживача безоплатно.

Вимоги споживача розглядаються після пред'явлення споживачем розрахункового документа, а щодо товарів, на які встановлено гарантійний строк, – технічного паспорта чи іншого документа, що його замінює, з позначкою про дату продажу. Вимоги споживача щодо технічно складних побутових товарів – після пред'явлення розрахункового документа, передбаченого Законом України «Про застосування реєстраторів розрахункових операцій у сфері торгівлі, громадського харчування та послуг», та технічного паспорта чи іншого документа, що його замінює, з позначкою про дату продажу.

У разі оформлення гарантії в електронному вигляді розрахунковий документ залишається єдиним матеріальним підтвердженням купівлі.

На гарантійний ремонт приймаються вироби (товари) у чистому вигляді, без змінних знарядь та аксесуарів, у первісному стані.

Для гарантійного ремонту звертатися винятково в сервісні центри торгової марки.

Ремонт за гарантією має здійснюватися кваліфікованими фахівцями із використанням оригінальних запасних частин виключно в спеціалізованому центрі. Замінені за гарантією деталі та вузли переходять у розпорядження сервісного центру.

Гарантійний термін експлуатації збільшується на час перебування товару в ремонті (час користування споживачем аналогічним товаром з обмінного фонду до гарантійного терміну не додається). Зазначений час обчислюється від дня звернення споживача до виконавця (продавця, виробника) з вимогою про усунення недоліків.

Якщо з технічних причин ремонт виробу неможливий, сервісний центр видає акт з експертним висновком, на підставі якого споживач здійснює повернення або заміну товару.

### **ГАРАНТІЙНІ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ НЕ НАДАЮТЬСЯ У РАЗІ:**

1. Відсутності гарантійного талона або неможливості його прочитати, неправильного або неповного його заповнення, відсутності в ньому дати продажу, печатки (штампа) і підпису продавця, серійного номера виробу.\*
2. Відсутності розрахункового документа касового (товарного) чека або накладної.
3. Наявності виправлень у гарантійному талоні.
4. Відсутності, зміни, знищення серійного номера виробу (товару), або невідповідності серійного номера виробу, вказаному в гарантійному талоні.
5. Відсутності, порушення чи зміни пломби на виробі (якщо вона передбачена).
6. Використання виробу не за призначенням або із рівнем промислових навантажень.
7. Недотримання правил періодичного технічного обслуговування, вказаних в інструкції з експлуатації (заміни мастила, сальників, колекторних щіток, зубчастих пасків тощо), що стало причиною виходу виробу із ладу.
8. Наявності механічних пошкоджень, які вплинули на функціональність виробу.
9. Наявності недоліків, у результаті порушення режимів зберігання.
10. Самостійного ремонту або модернізації виробу споживачем чи третіми особами поза сервісними центрами.
11. Недоліків, що виникли внаслідок стихійного лиха.
12. Наявності впливу високої температури чи відкритого вогню.
13. Наявності повного природного зносу в результаті надмірної інтенсивної експлуатації.
14. Пошкодження штепсельної вилки внаслідок недостатнього (поганого) електричного контакту, відсутності штепсельної вилки.
15. Виходу з ладу одночасно статора й ротора: недотримання часових інтервалів під час роботи з інструментом, перегріву внаслідок забруднення вентиляційних каналів, перевищення споживчої потужності.

*\* У разі оформленого електронного гарантійного талона пункт не діє.*

**ГАРАНТІЙНІ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ НЕ ПОШИРЮЮТЬСЯ НА ВИТРАТНІ ЕЛЕМЕНТИ ТА АКСЕСУАРИ, ЯКЩО ЇХНЯ ЗАМІНА ПЕРЕДБАЧЕНА КОНСТРУКЦІЄЮ ТА НЕ ПОВ'ЯЗАНА З РОЗБИРАННЯМ ВИРОБУ:**

1. Комплектовання (підставки, кріпильні елементи, змінний інструмент, елементи живлення, паси, свічки запалювання та розжарювання, ланцюги, ножі та катушки для волосіні, колеса, повітряні та паливні фільтри, щітки, ножі, адаптери ножів, змінні рукави, байонетні роз'єми, запобіжники, опорні фланці під різальні гарнітури, мембрани електричного фарбопульта, знімні руків'я, зварювальні кабелі, аксесуари тощо), документація в комплекті виробу.

2. Неповну комплектацію виробу, яка могла бути виявлена під час його продажу.

|                            |                                        |                                           |                 |
|----------------------------|----------------------------------------|-------------------------------------------|-----------------|
| Виріб                      |                                        |                                           | ВІДРИВНИЙ ТАЛОН |
| Модель                     |                                        |                                           |                 |
| Серійний номер             |                                        |                                           |                 |
| Вилучено (дата):           | Торговельна організація                |                                           |                 |
|                            | Дата продажу                           |                                           |                 |
| Видано (дата):             |                                        |                                           |                 |
|                            |                                        |                                           |                 |
|                            |                                        |                                           |                 |
| Майстер<br>(ПІБ та підпис) | Печатка або штамп<br>сервісного центру | Печатка або штамп<br>торгової організації |                 |
|                            |                                        |                                           |                 |
| Виріб                      |                                        |                                           | ВІДРИВНИЙ ТАЛОН |
| Модель                     |                                        |                                           |                 |
| Серійний номер             |                                        |                                           |                 |
| Вилучено (дата):           | Торговельна організація                |                                           |                 |
|                            | Дата продажу                           |                                           |                 |
| Видано (дата):             |                                        |                                           |                 |
|                            |                                        |                                           |                 |
|                            |                                        |                                           |                 |
| Майстер<br>(ПІБ та підпис) | Печатка або штамп<br>сервісного центру | Печатка або штамп<br>торгової організації |                 |
|                            |                                        |                                           |                 |
| Виріб                      |                                        |                                           | ВІДРИВНИЙ ТАЛОН |
| Модель                     |                                        |                                           |                 |
| Серійний номер             |                                        |                                           |                 |
| Вилучено (дата):           | Торговельна організація                |                                           |                 |
|                            | Дата продажу                           |                                           |                 |
| Видано (дата):             |                                        |                                           |                 |
|                            |                                        |                                           |                 |
|                            |                                        |                                           |                 |
| Майстер<br>(ПІБ та підпис) | Печатка або штамп<br>сервісного центру | Печатка або штамп<br>торгової організації |                 |
|                            |                                        |                                           |                 |

Виріб після гарантійного ремонту отримав у робочому стані,  
без дефектів. Претензій не маю.

Дата

ПІБ покупця

Підпис покупця

Виріб після гарантійного ремонту отримав у робочому стані,  
без дефектів. Претензій не маю.

Дата

ПІБ покупця

Підпис покупця

Виріб після гарантійного ремонту отримав у робочому стані,  
без дефектів. Претензій не маю.

Дата

ПІБ покупця

Підпис покупця

ФОРМУЛЯР ГАРАНТІЙНИХ РОБІТ

| № | Дата проведення ремонту |            | Опис ремонтних робіт та замієних деталей | Прізвище майстра та печатка сервісного центру |
|---|-------------------------|------------|------------------------------------------|-----------------------------------------------|
|   | Початок                 | Закінчення |                                          |                                               |
|   |                         |            |                                          |                                               |

|  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|

|  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|

|  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|







VITALS.UA